

## Research Paper

# Measuring the Perception of Human Resources at Primary Schools of Isfahan City through the Dimensions of Learning Organization Culture\*\*

Maryam Rahimi<sup>1</sup> Vajhollah Ghorbanizadeh<sup>\*2</sup> MirAli SeyedNaghavi<sup>3</sup> <sup>1</sup> MSc. Student of Public Administration, Faculty of Management and Accounting, Allameh Tabatabai University, Tehran, Iran.<sup>2</sup> Professor of Public Administration, Faculty of Management and Accounting, Allameh Tabatabai University, Tehran, Iran.<sup>3</sup> Professor of Public Administration, Faculty of Management and Accounting, Allameh Tabatabai University, Tehran, Iran.

10.22080/shrm.2023.24122.1354

**Received:**

September 21, 2022

**Accepted:**

November 12, 2022

**Available online:**

December 21, 2022

**Keywords:**

Learning culture,  
Learning organization,  
Team learning,  
Strategic leadership,  
Empowerment.

## Abstract

The realization of learning organization is not possible without the existence of a learning culture. Considering the lack of a suitable model for correct culture in current schools, the learning school can significantly develop and improve the educational activities of its members. Therefore, the current research was conducted with the aim of measuring the perception of human resources of primary schools in Isfahan City through the dimensions of the culture of the learning organization. The research method is descriptive-survey. The statistical society consists of all the 5346 female and male managers, teachers, and deputies working in public primary schools (girls and boys) in Isfahan City. Using the multi-stage random cluster sampling method, two clusters (Districts three and five) of Isfahan City department of education and then 48 primary schools were randomly selected and evaluated. In this research, by using the learning organization culture dimensions questionnaire of Watkins and Marsik (1997), 405 samples were collected and analyzed. The validity and reliability of the research questionnaire have been confirmed using convergent validity, divergent validity, Cronbach's alpha, and combined reliability. The seven dimensions of the conceptual model were measured using 21 indicators (items) on a five-point Likert scale. Findings showed that the situation of primary schools in the selected districts of Isfahan City, compared to all the characteristics of the culture of the learning organization (except for the empowerment dimension), was above the average. The results of the research indicate that the fit of the conceptual model has been confirmed using a variety of Parsimonious fit indexes, Absolute, and Comparative and the necessary quorum has been achieved.

## Extended abstract

### 1. Introduction

With the beginning of the age of information technology, schools were one of the first areas that underwent fundamental changes. It has been

recommended that school leaders, before implementing the organizational change phase, should gain sufficient understanding and recognition of the existing culture (Atasoy, 2020). If all the building factors of the learning organization are available in the organization,

\*\* This article is an excerpt from the first author's thesis.

\*Corresponding Author: Vajhollah Ghorbanizadeh

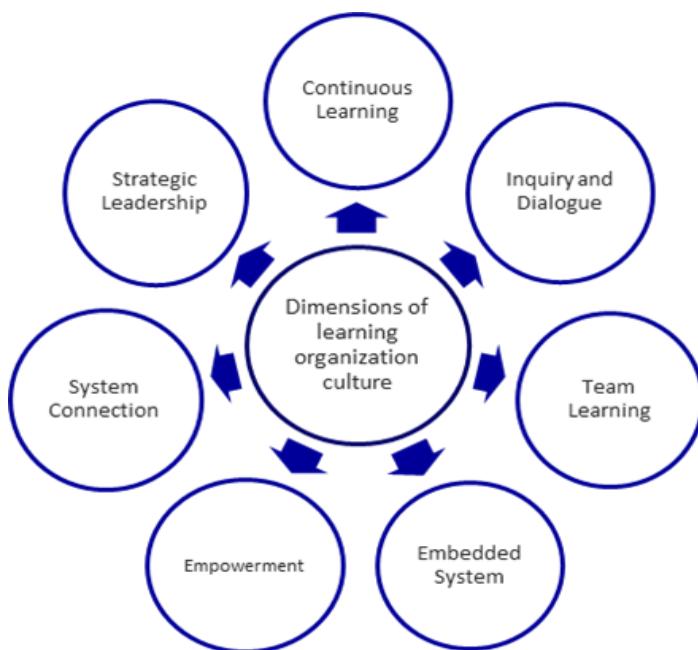
Address: Professor of Public Administration, Faculty of Management and Accounting, Allameh Tabatabai University, Tehran, Iran.

Email: vghorbanizadeh@gmail.com

except the necessary culture, the implementation of the learning organization will not be successful (Ahmadi, 2019). The unbalanced condition of learning in primary schools is one of the main concerns of the educational system. Primary schools in Iran still do not have a proper image of a comprehensive learning culture. Thus, it seems that the main problems of the current elementary schools from the researcher's point of view are to develop continuous learning, inquiry and dialogue, team learning, embedded system, empowerment, system connection, and strategic leadership. The key to solving the mentioned problems is to create a learning organization and review and promote the learning culture in elementary schools. Therefore, by choosing the seven-dimensional model in this research, i.e., Dimensions of the Learning Organization Questionnaire (DLOQ) of Watkins & Marsik (1997), we are trying to fill this cultural gap, so that finally, it will be of great help to improve decision-making in the educational organization.

It is worth mentioning that the culture of the learning organization is the same as the learning culture since it creates an atmosphere of trust throughout the organization. In the context of such a culture, people express their opinions

freely through dialogue and knowledge sharing, without fear of punishment or blame (Ghorbanizadeh, 2018). Hence, such a culture can be seen as the commitment of the entire organization to learning (Gil, et al., 2019). The term "learning organization" was coined by Senge (1990). Learning culture is a collective and dynamic system of basic assumptions, values, and norms that guides the learning of people in an organization. The concept of a learning organization depends on identifying culture and an organizational environment that supports the creation of a learning culture (Gil, et al., 2019). The conceptual model of the current research (Figure 1) has seven dimensions and 21 indicators (items) included in the questionnaire of dimensions of the culture of the learning organization, which was used based on the model of Watkins & Marsik (1997) to measure the characteristics (dimensions) of the culture of the learning organization. It is worth noting that the conceptual model of the current research is of the single-variable type, i.e., it does not have variables (independent, mediating, and dependent). The conceptual model of the research is drawn in (Figure 1).



**Figure 1 Conceptual model (DLOQ).** Retrieved from: (Watkins & Marsik, 1997).

In the study by Kools (2020), it was stated that by using the measurement tool DLOQ, it is possible to quantitatively evaluate the characteristics of an organization and its compliance with the concept of a learning organization. Therefore, this mentioned model is suggested as a measure for the culture of the learning organization (Song, et al., 2009).

## 2. Research Methods

The statistical society consists of all the 5346 female and male managers, teachers, and deputies female and male working in public primary schools (girls and boys) in Isfahan City. Using the multi-stage random cluster sampling method, two clusters (Districts three and five) of Isfahan City department of education and then 48 primary schools were randomly selected and evaluated.

In this research, using the learning organization culture dimensions questionnaire of Watkins and Marsik (1997) and the Korean research of Song et al. (2009), 405 samples were collected and analyzed. Then, The data of this research was subjected to a Confirmatory Factor Analysis (CFA) test in the form of a measurement model, and the research hypotheses were rejected and confirmed using the one-sample t-test. The validity and reliability of the research questionnaire have been confirmed using convergent validity, divergent validity, Cronbach's alpha, and composite reliability. SPSS-24 and Amos-24 Software were used to analyze the data of this research. The obtained Cronbach's alpha was above 0.7 for all seven dimensions.

## 3. Results

This study was carried out to improve the quality of learning culture and solve the current problems of learning at schools in Iran. The process of transforming schools into learning organizations in the selected elementary schools of Isfahan City can be seen as a clear example and a small part of

Iran's educational society, as a completely challenging process. A challenge that may be accompanied by successive resistances from members associated with the school to accept the necessary changes.

In this research, the results showed that, according to Table 1-3-6, the upper and lower confidence interval of the average score of the learning organization culture variable in all dimensions (except the empowerment dimension) was more than 3.00, which means that the culture index of the learning organization was in a favorable condition, confirmed in the other six hypotheses. The results of this research also showed that the fit of the conceptual model has been confirmed by using a variety of Parsimonious fit indexes, Absolute, and Comparative and the necessary quorum has been achieved. Therefore, the conceptual model (Figure 1) of the research is a valid and reliable measure of the perceptions of learning organization culture in the selected elementary schools of Isfahan city.

### Funding:

There is no funding support.

### Authors' contribution:

All authors are equally involved in the preparation and writing of the article.

### Conflict of interest:

In writing this article, the authors have no conflict of interest.

### Acknowledgments:

In the end, the authors of the article thank all the people who helped in completing this research; In particular, we are grateful for the cooperation of the staff of elementary schools in Isfahan city.

علمی

# سنچش ادراک منابع انسانی مدارس ابتدایی شهر اصفهان از ابعاد فرهنگ سازمان یادگیرنده\*

مریم رحیمی<sup>۱</sup> , وجه الله قربانیزاده<sup>۲\*</sup> , میرعلی سیدنقی<sup>۳</sup>

<sup>۱</sup> استاد گروه مدیریت دولتی، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه علامه طباطبائی، تهران، ایران  
<sup>۲</sup> استاد گروه مدیریت دولتی، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه علامه طباطبائی، تهران، ایران  
<sup>۳</sup> استاد گروه مدیریت دولتی، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه علامه طباطبائی، تهران، ایران.



10.22080/shrm.2023.24122.1354

## چکیده

تحقیق سازمان یادگیرنده، بدون وجود فرهنگ یادگیرنده امکان پذیر نیست. با توجه به فقدان الگوی مناسب جهت فرهنگ صحیح در مدارس فعلی، مدرسه یادگیرنده، می‌تواند به طور قابل توجهی موجب توسعه و بهبود فعالیت‌های آموزشی در اعضای خود شود. از این رو، پژوهش حاضر، با هدف سنجش ادراک منابع انسانی مدارس ابتدایی شهر اصفهان از ابعاد فرهنگ سازمان یادگیرنده اتخاذ شده است. روش تحقیق، از نوع توصیفی-پیمایشی بوده و تعداد ۵۳۴۶ نفر به عنوان جامعه آماری شامل کلیه مدیران، معلمان و معاونان زن و مرد شاغل در مدارس ابتدایی دولتی (دخترانه و پسرانه) شهر اصفهان است. با استفاده از روش نمونه‌گیری خوشای تصادفی چند مرحله‌ای، دو خوشة (ناحیه سه و پنجم) اداره آموزش و پرورش شهر اصفهان و سپس ۴۸ مدرسه ابتدایی به صورت تصادفی انتخاب و ارزیابی شدند. در این پژوهش، با استفاده از پرسشنامه ابعاد فرهنگ سازمان یادگیرنده و انکیز و مارسیک (۱۹۹۷)، تعداد ۴۰۵ نمونه جمع‌آوری و تحلیل شد. روابی و پایابی پرسشنامه پژوهش با استفاده از روابی همگر، روابی واگرای، الگای کرونباخ و پایابی ترکیبی تأیید شده است. درواقع هفت بعد مدل مفهومی در این تحقیق، با استفاده از ۲۱ شاخص (گویه) و در مقایس پنج درجه‌ای لیکرت مورد سنجش قرار گرفت. یافته‌های پژوهش نشان داد که وضعیت مدارس ابتدایی نواحی منتخب شهر اصفهان، نسبت به همه ابعاد فرهنگ سازمان یادگیرنده (به جز بعده توانمندسازی)، حد متوسط رو به بالا است. نتایج تحقیق حاکی از آن است که برآش مدل مفهومی با استفاده از انواع شاخص‌های مقتصد، مطلق و مقایس‌های، تأیید شده و حد نصاب لازم حاصل شده است.

تاریخ دریافت:  
۱۴۰۱ شهریور ۳۰  
تاریخ پذیرش:  
۱۴۰۱ آبان ۲۱  
تاریخ انتشار:  
۱۴۰۱ آذر ۳۰

کلیدواژه‌های:  
فرهنگ یادگیرنده، سازمان یادگیرنده، یادگیری نیمی، رهبری استراتژیک، توانمندسازی.

## ۱ مقدمه

با شروع عصر فناوری اطلاعات، مدارس یکی از نخستین حوزه‌هایی بودند که دچار تغییرات اساسی شدند. از آن جا که محیط مدرسه ابتدایی زمینه‌ساز یادگیری و پرورش استعداد نهفته کودکان در آینده است؛ بر این اساس، نیاز به تجدید نظر جدی در استفاده از شیوه‌های جدید، کارآمد و فعال یادگیری، از سمت برنامه‌ریزان سازمان آموزش و پرورش درک شده است (Huang et al., 2020). در حالی که اغلب مدیران، معلمان و معاونان مدارس فعلی ما در نقش رهبر، به مثابه مدارس یک نسل گذشته عمل نموده و خود را با تغییرات ناشی از نیاز جامعه هماهنگ ننموده‌اند. به تبع آن نیز حتی اقدامات مؤثری

را برای مقابله با فشار تغییرات جدید، ارتقای مهارت‌ها و بهره‌گیری از استراتژی‌های مورد نیاز مطابق با تغییرات لازم انجام نداده‌اند (Kools & Stoll, 2016).

توصیه شده است که رهبران مدارس، قبل از اجرای مرحله تغییر سازمانی، باید نسبت به فرهنگ<sup>۱</sup> موجود، درک و شناخت کافی پیدا کنند (Atasoy, 2020). درصورتی که کلیه عوامل سازنده سازمان یادگیرنده مهیا باشد، ولی فرهنگ مورد نیاز آن در سازمان وجود نداشته باشد، عملی شدن سازمان یادگیرنده موقوفیت‌آمیز نخواهد بود (Ahmadi, 2018).

<sup>\*\*</sup> این مقاله از پایان نامه نویسنده اول استخراج شده است.

\* نویسنده مسئول: وجه الله قربانیزاده

آدرس: استاد گروه مدیریت دولتی، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه علامه طباطبائی، تهران، ایران

<sup>1</sup>. Culture

پرورش خلاقیت افراد، ارتقا مهارت‌های آن‌ها می‌شود (Ghorbankhani et al., 2021). اقدام و تلاش برای بهبود وضعیت آموزشی و اصلاح فرهنگ در مدارس باعث می‌شود تا شور و اشتیاق افراد، نه فقط نسبت به بچه‌ها و یادگیری، بلکه نسبت به مدرسه به عنوان مکانی برای در کنار هم جمع‌شدن و یادگرفتن نیز، زنده شود. لذا ما به مدارس یادگیرنده‌ای احتیاج داریم که تدریس دانش آموزان را لذت‌بخش و یادگیری آن‌ها همراه با نشاط سازد؛ همچنین از حداکثر مهارت و توان بالقوه بچه‌ها استفاده گردد (Senge et al., 2020).

از آن جا که، وضعیت نامتعادل یادگیری در مدارس ابتدایی یکی از دغدغه‌های اصلی نظام آموزشی است؛ بسیاری از محققان، در راستای مشکلات فقدان فرهنگ یادگیری صحیح در مدارس فعلی، معتقدند که مدرسه یادگیرنده، می‌تواند به طور قابل توجهی باعث افزایش فعالیت‌های یادگیری اعضای آن شود. سازمان یادگیرنده بهترین انتخاب برای همگام شدن با تغییرات آموزشی است. بر این اساس، به نظر می‌رسد، اصلی ترین مشکلات مدارس ابتدایی فعلی از دیدگاه پژوهشگر عبارت اند از: چگونگی توسعه یادگیری مداماً<sup>۱</sup>، تحقیق و گفت و گو<sup>۲</sup>، یادگیری تیمی<sup>۳</sup>، سیستم تعییه شده<sup>۴</sup>، توانمند سازی<sup>۵</sup>، ارتباط سیستم با محیط<sup>۶</sup>، رهبری استراتژیک<sup>۷</sup> و برآورده ساختن آن هاست. کلید حل مشکلات یاد شده، ایجاد سازمان یادگیرنده، بازنگری و ترویج فرهنگ یادگیرنده در مدارس ابتدایی پیش-بینی شده است.

با توجه به احساس نیاز تحقیقاتی در این زمینه، هدف پژوهش حاضر، سنجش ادارک مدیران، معلمان و معاونان از ایجاد و تقویت یک محیط سازمانی مناسب پرورش فرهنگ یادگیری است که در ادامه این پژوهش، با استفاده از ابعاد هفت کانه در مدل مفهومی ابعاد سازنده فرهنگ سازمان یادگیرنده<sup>۸</sup> DLOQ<sup>۹</sup>، شکل ۴-۱، پیاده‌سازی ساختار حمایت شده آن در محیط آموزشی مدارس ابتدایی اشاره خواهد شد.

شاپیان ذکر است که فرهنگ سازمان یادگیرنده همان فرهنگ یادگیری تلقی می‌شود؛ چرا که جو اعتماد را در سراسر سازمان ایجاد می‌کند. در بستر چنین فرهنگی افراد نظرات خود را از طریق گفت و گو و تسهیم دانش، بدون ترس از تنبیه و سرزنش به طور آزادانه‌ای مطرح می‌کنند. درنتیجه میزان یادگیری، تجربه اندوزی و خلاقیت افزایش یافته و تحت حمایت مدیران قرار می‌گیرد (Ghorbanizadeh, 2018). از این رو، چنین فرهنگی را می‌توان به عنوان تعهد کل سازمان به یادگیری دانست (Gil et al., 2019).

با توجه به مطالعه تحقیقات اخیر، به نظر می‌رسد که هنوز مدارس ابتدایی کشور ایران، تصویر مناسبی از یک الگوی

بنا به نظر یولداس<sup>۱۰</sup> (2019) میزان ادرک مدیران و معلمان از مدرسه خود به عنوان سازمان یادگیرنده<sup>۱۱</sup>، اهمیت زیادی برای دستیابی به موفقیت در فرایند آموزشی و سازگاری با تغییرات محیطی دارد. طرفداران برپایی سازمان یادگیرنده نیز با استدلال منطقی اعتقاد دارند که تغییرات می‌تواند به طورقابل توجهی باعث افزایش فعالیت‌های یادگیری شود (Alharbi, 2021). تنها راه برای رسیدن به رشد سریع در هر سطح سازمانی، اطمینان از حقیقت یافتن یادگیری سازمانی<sup>۱۲</sup> است که بر اثربخشی و کارایی کارکنان در هر سطح سازمانی تاثیر می‌گذارد (Tan & Olaore, 2021).

در مهمترین سند تحول ایران، یعنی سند تحول بنیادین آموزش و پرورش، به ویژگی‌های مدرسه در افق ۱۴۰۴، به ترتیب زیر، اشاره شده است: مدرساهای یادگیرنده، کمال‌جو، خواستار تعالی مستمر فرستاده‌های تربیتی، تسهیل‌کننده هدایت، یادگیری و تدارک بیننده خودجوش طرفیت‌های جدید در خدمت Secretariat of the Supreme Council of Cultural Revolution, 2011.

در یک مدرسه یادگیرنده<sup>۱۳</sup>، هر مبحثی که آموخته می‌شود، تمرين و ارزیابی شده و سپس باز خوردها جمع‌آوری می‌شوند. همچنین، یادگیری و تمرين در یک مدرسه یادگیرنده ترکیب می‌شوند، زیرا یادگیری واقعی در متن زندگی ما اتفاق می‌افتد و تأثیر بلندمدت هر یادگیری جدید به رابطه آن با دنیای اطراف ما بستگی دارد (Bradea & Blândul, 2020)؛ بنابراین، مدارس فعلی ما نیز باید سریعتر بیاموزند و خود را با توجه به تغییرات جدید محیط تطبیق دهد (Agrawal & Yadav, 2018) تا به مدارس یادگیرنده تبدیل شوند.

بدیهی است که ارزش‌ها و دیدگاه‌های مشترک در فرهنگ یک مدرسه می‌توانند به عنوان ستون‌های یک سازمان یادگیرنده غنی شوند؛ ریشه بگیرند و فرایند تصمیم‌گیری را بهتر هدایت کنند (Guillory-Anderson, 2020). مدرسه یادگیرنده مفهومی در فضای سازمانی پویا است که می‌تواند راهبردی برای موفقیت سازمان باشد. مدرسه یادگیرنده، سازمان را به عنوان یک سیستم یکپارچه توصیف می‌کند و همیشه در حال تغییر است؛ زیرا اعضای سازمان فرآیند یادگیری فردی و گروهی را بر اساس فرهنگ یادگیری تجربه می‌کنند (Saki et al., 2021). اهمیت و ضرورت توجه مسئولان آموزشی به اجرای فرهنگ یادگیری در مدارس ابتدایی حاکی از آن است که دوره ابتدایی، مهمترین دوره تحصیل در همه سیستم‌های آموزشی جهان محسوب می‌شود؛ زیرا شخصیت، رشد و بلوغ همه‌جانبه فرد بیشتر در این دوره پایه‌گذاری شده و شکل انسجام یافته‌ای به خود می‌گیرد. در این دوره سرنوشت‌ساز، باید به اقداماتی پرداخت که منجر به شکوفایی استعدادها،

<sup>1</sup>. Yoldas

<sup>2</sup>. Learning organization or (LO)

<sup>3</sup>. Organisational Learning (OL)

<sup>4</sup>. Learning school

<sup>5</sup>. Learning culture

<sup>6</sup>. Continuous Learning

<sup>7</sup>. Inquiry and Dialogue

<sup>8</sup>. Team Learning

ادغام نمودن نقش توسعه و آموزش اعضای سازمان که در هر برنامه‌ای اهمیت دارند؛ می‌توان پی برد. آموزش و توسعه می-توانند از طریق فرآیند تغییر به سمت یک فرهنگ متعادل حمایت شوند (Kaptein et al., 2022). منظور ایجاد همان فرهنگی است که به افراد اجازه کسب دانش می‌دهد تا اطلاعات خود را به اشتراک بگذارند، در نهایت نیز آن را به ایده‌های جدید و راههای نوآوارانه برای حل مشکلات پیچیده تبدیل نمایند (Githuku et al., 2022).

محققان فرهنگ‌های مختلف مدرسه را بر اساس جنبه‌های مختلف درون مدارس شناسایی کردند. از دهه ۱۹۸۰، سازه‌های مختلفی برای توصیف فرهنگ یک مدرسه استفاده شده است که نقاط قوت و ضعف در فرهنگ‌های مختلف مدرسه و شیوه‌های بهبود مدرسه را بیشتر نمایان می‌کند و همچنین تأثیر مثبت عملکرد مدیران را افزایش می‌دهد (Nehez, & Blossing, 2022). هر مدرسه مختص به خود فرهنگ سازمانی دارد که در اعضای آن ریشه دوانده است. ارزش‌های فرهنگ مدرسه می‌تواند از آداب و رسوم، آموزه‌های دینی، هنگارها و قوانینی که در جامعه اعمال می‌شود، ناشی شوند (Fitriana et al., 2021). به عبارتی دیگر، فرهنگ مثبت مدرسه باعث شکوفایی می‌شوند که در سایه چنین فرهنگی معلمان تمایل بیشتری نسبت به سرمایه‌گذاری زمان، تلاش در تدریس و یادگیری دارند. فرهنگ مدرسه بر اساس ایده فرهنگ سازمانی در سراسر مدارس وجود دارد؛ با این حال، مسئولیت شکل‌دهی و حفظ فرهنگ مدرسه بر عهده مدیران، معلمان و والدین است (Lynn, 2020). مدارس با داشتن یک فرهنگ سازمانی خوب می‌توانند باعث افزایش خلاقیت اعضای خود شوند (Makhrus et al., 2022). با این فرض که تحول در نظام تعلیم و تربیت مدارس ابتدایی، مستلزم توجه به فرهنگ یادگیری است؛ محققان دریافتند که فرهنگ یادگیری مدرسه‌ای، بستر مناسبی را برای شکل‌گیری تعاملات مثبت و سازنده بین دانش آموزان، ارتباط بین معلم و دانش آموز، ارتباط تئیمی بین مدیر، معلم و معافون، ارتباط بین مدرسه با سازمان آموزش و پرورش، نهاد کنترل کلاس‌داری، تحول نوع نگاه به محظوی مورد نیاز آموزشی و شیوه‌های ارزشیابی فراهم می‌سازد (Sobhaninejad et al., 2020).

از سوی دیگر، سیافرالدین و همکاران<sup>۱</sup> (۲۰۲۱) نیز معتقدند که یکی از عواملی که باید در مدیریت برنامه درسی مدنظر قرار گیرد؛ فرهنگ یادگیری است. برنامه‌ریزی نظام مدیریت سازمانی در تعلیم و تربیت اسلامی اولین گامی است که باید مورد توجه کامل مدیران آموزش و پرورش و مدیران مدارس اسلامی قرار گیرد. بنابراین، سیستم برنامه‌ریزی که شامل هدف‌گذاری نهایی، هدف آموزشی است باید بر اساس موقعیت و شرایط مدارس طرح‌ریزی شود (Aziz et al., 2019). مدارسی که ظرفیت سازگاری مؤثر با استرس و فشار بیرونی را دارند، در ایجاد روابط خارجی و ایجاد فرهنگ مناسبی برای یادگیری دانش آموزان بهتر عمل می‌کنند. از سوی دیگر، این که یک مدرسه تا چه اندازه به شکایات رسیدگی می‌کند و این که آیا آن‌ها از معلمان، والدین و یا دانش آموزان

کاربردی برای پیاده‌سازی فرهنگ یادگیری ندارند. از آن جا که شاهد استفاده رهبران مدارس کشور ایران از یک الگوی اثربخش و منسجم یادگیری برای تحقق یک مدرسه یادگیرنده با مشارکت اعضای توأم‌مند و خلاق نبوده‌اند؛ بر این اساس، با توجه به موارد مهمی که در این پژوهش تشریح نموده‌اند، اهمیت فرهنگ سازمان یادگیرنده روشن می‌شود. در صورت عدم توجه به نیاز مهم مدارس یادگیرنده ایران، جامعه در آینده نزدیک با انواع چالش‌های مختلفی مواجه خواهد شد که پیامدهای جبران‌ناپذیری در پی خواهد داشت.

استدلال انجام این پژوهش با در نظر گرفتن کمبود مطالعات پژوهشی داخلی پیرامون سنجش فرهنگ یادگیری در مدارس ابتدایی با استفاده از مدل **واتکینز و مارسیک (Watkins & Marsik, 1997)** است. از این رو، محقق در نظر دارد با استفاده از مدل مفهومی مورد تأیید سایر کشورها ایده‌ای جدید و کاربردی ارائه دهد؛ که هدف نهایی این پژوهش همانا تشویق به استفاده از رهنمودهای کاربردی برای ارتقای ویژگی‌های فرهنگ یادگیری مدارس به عنوان سازمان‌های یادگیرنده، افزایش ادراک سیاستمداران و مدیران سازمان آموزش و پرورش، مدیران، معلمان، معاونان مدارس ابتدایی، دانش آموزان و اولیای آن‌ها نسبت به تقویت این ویژگی‌ها، رشد و ارتقای سبک تفکر آزادانه گروهی آن‌ها است که می‌تواند بستر لازم را برای توسعه بهتر مدارس یادگیری و سازگاری با تغییرات استراتژیک در محیط پرتابطم آموزشی فراهم نماید.

## ۲ مبانی نظری

### ۲.۱ مفاهیم فرهنگ، فرهنگ یادگیری، فرهنگ مدرسه، سازمان یادگیرنده و مدرسه یادگیرنده

با توجه به بستر پژوهش حاضر، صاحب‌نظران تعاریف مختلفی برای اصطلاحات (فرهنگ، فرهنگ سازمانی، فرهنگ مدرسه، فرهنگ یادگیری، فرهنگ سازمان یادگیرنده، سازمان یادگیرنده و مدرسه یادگیرنده) بیان نموده‌اند. مفهوم هریک از موارد اشاره شده، مکمل و در راستای مفهوم اصطلاح دیگری است که همیگر را پوشش می‌هند.

فرهنگ در وسیع‌ترین مفهوم کلمه، به دو شیوه تفسیر می‌شود، یکی به عنوان کردارها و آدابی که تشکیل‌دهنده خود واقعیت اجتماعی هستند، و مفهوم دیگری به عنوان چیزی که در گشته، حوزه حجزایی از جامعه بوده، و اکنون وارد همه جنبه‌های زندگی اجتماعی شده است (Keykhā & ZakerSalehi, 2020). فرهنگ از درون یک سازمان پدید می‌آید و توسط افراد واقعی که در آن سازمان کار می‌کنند شکل گرفته و هدایت می‌شود. در واقع ادراک افراد از همان فرهنگ و تغییراتی است که کسب نموده‌اند. با استفاده از اعمال تغییرات فرهنگی نسبت به چگونگی پشتیبانی افراد آموزش دیده نسبت به کسب توانایی‌ها، از طریق کسب تجربه همراه با یادگیری و

<sup>2</sup>. Syafaruddin et al

<sup>1</sup>. Watkins & Marsik

یادگیری یک فرایند پیوسته است که به صورت استراتژیک مورد استفاده همه قرار می‌گیرد و موافق با کار است. یادگیری منجر به تغییر در دانش، باورها و رفتارها می‌شود. همچنین یادگیری، عامل افزایش‌دهنده توانایی و رشد سازمانی می‌باشد.» (Watkins & Marsik, 2019).

به گفته زاکارویسیوس و همکاران<sup>۱</sup> (۲۰۰۴)، مفهوم سازمان یادگیرنده ارتباط نزدیکی با مفهوم سازمان در حال توسعه دارد، زیرا توسعه یک سازمان از یادگیری و ارتقای شایستگی آن جدایی نپذیر است. ادبیات علمی سازمان یادگیرنده را متضاد سازمان بورکوکارنیک سنتی می‌دانند، زیرا سازمان یادگیرنده انعطاف‌پذیر توصیف می‌شود و تعالی و شسلط شخصی، ارتباطات باز و کار گروهی را تشویق می‌کند. کارکنان آن ترسی از اشتباه کردن ندارند؛ زیرا اشتباهات به عنوان بخشی جاذی نپذیر از فرایند یادگیری قابل تحمل است. در اینجا سلسله مراتب جای خود را به همکاری متقابل می‌دهد و ارزش‌هایی مانند صداقت، اعتماد و مدارا حاکم است (Skunkcikiené et al., 2009). اورتنبلاد<sup>۲</sup> (۲۰۰۴) بر این معتقد است برای این که یک سازمان یادگیرنده حقیقی باشد، باید بر چهار جنبه تأکید کند: یادگیری در محل کار؛ یادگیری سازمانی؛ ایجاد محیط یادگیری و ایجاد ساختارهای یادگیری. با ادغام این چهار جنبه، سازمان‌ها را می‌توان سازمان یادگیرنده نامید (Pan et al., 2020). سازمان یادگیرنده شامل یک جهت‌گیری افراد و ساختار در حمایت از فرایند یادگیری سازمانی است (Song et al., 2009).

سازمان‌های یادگیرنده، جایی هستند که یادگیری و کار در آن‌ها به شیوه ای مداوم و نظم‌آمد ادغام می‌شود تا از پیش‌رفت‌های فردی، گروهی و سازمانی مستمر پشتیبانی کند. مفهوم تعریف فوق این است که افرادی که در یک سازمان یادگیرنده کار می‌کنند؛ یادگیری را به عنوان یک فرایند پیوسته می‌بینند و عملاً از همه اموری که انجام می‌دهند یاد می‌گیرند (Odor, 2021).

فرهنگ سازمان یادگیرنده مبحث مهمی است که در سال‌های اخیر مورد توجه بسیاری از پژوهشگران قرار گرفته است. موضوع کلیدی برآمده از ادبیات پژوهش این است که فرهنگ سازمان یادگیرنده به ایجاد انعطاف‌پذیری و برقراری تعادل در محیط آشفته کمک می‌کند. به کارگیری ایده‌های جدید و تغییر ماهیت ویژگی‌های سازمانی، تعیین‌کننده فرهنگ سازمان یادگیرنده هستند. سازمان‌های یادگیرنده از ایده‌های کارساز و مهم برای تبدیل دانش به مهارت‌ها و اصلاح مداوم محیط خود استفاده می‌کنند (Goula et al., 2020). از طریق مطالعات محققان اثبات شده است که وجود فرهنگ سازمان یادگیرنده بر رشد و توسعه مدارس تأثیرگذار است؛ ساختار و فرهنگ در سازمان یادگیرنده آن قدر مهم است که می‌تواند ایده‌های جدید و نوآوری را در محل کار تسهیل سازد (Hosseini & Haghghi Shirazi, 2021). بسیاری از محققان در آینده نیز احتمالاً بررسی خواهند کرد که چگونه فرهنگ سازمان یادگیرنده ممکن است به واحدها کمک کند تا

هستند، می‌تواند بر ادراک ذینفعان از مدرسه و میزان رضایت آن‌ها از مدرسه تأثیر بگذارد (Sheng et al., 2021). بنابراین، مدیران باید برای اصلاح فرهنگ، بهبود عملکرد مدرسه و خلق محیط کاری مناسب تر، تلاش بیشتری کنند (Balot & Korkmaz, 2021).

از آن جا که فرهنگ یادگیری مفهومی پیچیده و چندوجهی است؛ لذا، این فرهنگ اشاره به روش‌های منحصر به فردی دارد که در تعامل بین بسیاری از عوامل مختلف، فرصت‌ها و شیوه‌های یادگیری داشت آموزان است که چارچوب یادگیری آن‌ها را شکل می‌بخشد و ممچنین معنکس‌کننده رفتار سازمانی از منظر یادگیری و توسعه است. در چنین فرهنگی، مفهوم تعامل، بیان می‌کند که با وجود فرصت‌های آموزشی مکرر برای کار تیمی و همکاری در فرایندهای خلق دانش، فرهنگ یادگیری معنای واحدی پیدا می‌کند و بر عملکرد دانش آموزان از طریق اجتماعات یادگیری و کار گروهی تأثیر می‌گذارد (Kanaany et al., 2021).

عوامل مختلفی مانند انتظارات جامعه از پیامدهای مثبت تعلیم و تربیت مدرسه، رعایت قوانین و مقررات مدرسه، فرهنگ یادگیری اثربخش در مدرسه، جو مدرسه، محیط زندگی اعضای مدرسه، منابع انسانی متخصص و متعدد، مدیریت آموزشی قوی، ویژگی‌های فرآگیران، مرافق متعطف، یادگیری و یاددهی صحیح، امکانات و خدمات مدرسه، مدیران، معلمان و معاونان، برنامه آموزشی، طرح درس خلاقانه، همچنین کیفیت معماری در ساخت محیط‌های یادگیری کلاس در کیفیت مدارس ابتدایی مؤثر هستند. لازم به ذکر است که، نظام سنجش یادگیری باید به گونه‌ای در دوره آموزش ابتدایی تدوین و اجرا گردد که دانش آموزان و منابع انسانی شاغل، ضمن فراهم‌سازی فرصت مورد نیاز و کسب مهارت‌های پایه برای توسعه ابعاد چندبعدی وجودی‌شان، لذت یادگیری را نیز احسان نمایند (Ghorbankhani et al., 2021).

در حقیقت، فرهنگ یادگیری به عنوان سیستم جمعی و پویا از مفروضات، ارزش‌ها و هنگارهای اساسی که یادگیری افراد را در یک سازمان هدایت می‌کند. مفهوم سازمان یادگیرنده منوط به شناسایی یک فرهنگ و یک محیط سازمانی است که از ایجاد فرهنگ یادگیری پشتیبانی می‌کند (Gil et al., 2019). اصطلاح سازمان یادگیرنده توسط سنگه<sup>۳</sup> (۱۹۹۰) ابداع شده است (Agrawal & Yadav, 2018). سنگه<sup>۴</sup> (۱۹۹۰) سازمان یادگیرنده را این گونه تعریف می‌کند: «مکانی که افراد به طور مداوم در حال کشف چگونگی خلق واقعیت خود هستند.» (Senge, 1990). تعریف سازمان یادگیرنده‌ای که ما به عنوان یک نقطه شروع مفید برای این تحقیق در نظر می‌گیریم، توسط واتکینز و مارسیک (1993) رائه شده است:

«سازمانی که به صورت مستمر یاد می‌گیرد و سعی دارد تا خود را همواره تغییر دهد. یادگیری در افراد، تیم‌ها، سازمان و حتی جوامعی رخ می‌دهد که سازمان با آن‌ها تعامل دارد.

<sup>1</sup>. Senge

<sup>2</sup>. Zakarevičius et al

شرایط است که دیدگاه آرمانی آموزش و پرورش جهانی، تحقق خواهد یافت (Sabori Khosro shahi, 2010). مدرسه‌یادگیرنده جایی است که تیم‌های یادگیری در همه قسمت‌های آن دیده می‌شود. در تیم‌ها، همه اعضاء برای حل مسائل وقت صرف می‌کنند و به دیگران کمک می‌کنند تا این مشکلات را حل کنند. علاوه بر این، هر فرد بر اساس تمايل به اشتراک گذاشتن تجربه خود با دیگران در یادگیری مباحث نقش دارد و مورد سنجش قرار می‌گیرد (Bradea & Blândul, 2020).

**کولز و استول<sup>۱</sup> (۲۰۱۶)** هفت بُعد کلی «عمل محور» را برای تبیین ویژگی‌های مدرسه‌به عنوان یک سازمان یادگیرنده تعریف کردن. این موارد عبارتند از:

- ❖ توسعه و به اشتراک‌گذاشتن دیدگاهی با محوریت یادگیری همه دانش آموزان؛
- ❖ ایجاد و حمایت از فرصت‌های یادگیری مستمر برای همه کارکنان؛
- ❖ ترویج یادگیری تیمی و همکاری بین کارکنان؛
- ❖ ایجاد فرهنگ تحقیق، نوآوری و کاوش؛
- ❖ ایجاد سیستم‌های تعییه شده برای جمع‌آوری و تبادل دانش و یادگیری؛
- ❖ یادگیری با و از محیط خارجی و سیستم یادگیری گسترش‌دهنده؛
- ❖ الگوسازی و رهبری یادگیری در حال رشد (Sarnel, 2019). بنابراین، مرور ادبیات تحقیق بیانگر ترکیبی از ارتباط چند جانبه چارچوب‌های فرهنگ یادگیری، فرهنگ مدرسه، الگو گرفته از ابعاد سازمان یادگیرنده در محیط مدارس و یا تصمیمات و مداخلاتی است که از سازمان آموزش و پرورش نشأت می‌گیرد؛ تا درنهایت به مدرسه یادگیرنده تبدیل شوند. لذا این بررسی نشان دهنده زمینه تاریخی است که بیشتر فرهنگ‌های سازمانی از آن برای شکل دادن یا تأثیرگذاری بر فرهنگ مدرسه استفاده می‌کنند (Brumlow & Alford, 2020).

عملکرد خود را در سال‌های آینده افزایش دهنده (Githuku et al., 2022). تقویت سازمان‌های یادگیرنده می‌تواند اشتباق به یادگیری مدام‌العمر را افزایش دهد (Gil & Mataveli, 2016)، همچنین، معلمان مدارس را تشویق به ابتکار عمل برای یادگیری کند. تشویق انطباق‌پذیری اعصابی سازمان، افزایش تعهد معلمان به سازمان، افزایش رضایت شغلی، مشارکت کاری و کاربرد مدارس به عنوان سازمان‌های یادگیرنده باعث می‌شود که وضعیت مدارس بهتر و مؤثرتر از قبل شود. موقیت پیاده‌سازی سازمان‌های یادگیرنده در مدارس متاثر از متغیرهای بسیاری از جمله سبک رهبری، توانمندسازی منابع انسانی سازمانی، آموزش و پرورش معلمان، مدیران و معاونان، مدیریت مطلوب اطلاعات، استفاده صحیح و مفید از فناوری اطلاعات و برقراری ارتباطات اثربخش سازمانی، سیستم‌های ارزیابی اجرا شده در محیط سازمان و سیستم ثبت و تبادل دانش در سازمان است (Baharuddin et al., 2021). از سوی دیگر، برخی از محققان نیز نتایج متناقضی در مورد تاثیر سازمان یادگیرنده بر عملکرد سازمان گزارش کرده‌اند. بسیاری از منتقدان فرهنگ سازمان یادگیرنده، استدلال نموده‌اند که عدم اطمینان در مورد اخذ بهترین شیوه‌ها برای به اشتراک گذاشتن یادگیری، مانع مهمی برای یادگیری سازمانی محسوب می‌شود. علاوه بر این، برخی از افراد ممکن است انگیزه‌ای برای ایجاد نقش فعل در فعالیت‌های یادگیری نداشته باشند. از این رو، تیم‌های مدیریتی ارشد باید بستر مناسبی را برای یک محیط یادگیری حمایتی فراهم نمایند تا از کسب دانش، انتقال یکپارچه آن در سطح سازمانی و همچنین پایداری و رونق کسب و کار اطمینان حاصل کنند (Githuku et al., 2022).

در یک مدرسه یادگیرنده هر یادگیرنده‌ای، به طور فردی باید خودکفا باشد و یک چرخه خود یادگیری و خودآزمایی را ایجاد کند. یادگیرنده‌گان، معلمان و والدین به طور تیمی در شبکه‌ای هستند که برای یادگیری در مدرسه را شکل می‌دهند. کلاس‌ها نیز شبکه‌ای هستند که یادگیری در مدرسه را شکل خواهند داد. مدارس و انجمن‌ها نیز به طور سازمانی شبکه‌ای هستند که جوامع را شکل می‌دهند و بالاخره این سازمان‌های یادگیرنده نیز شبکه‌ای در بین ملت‌ها هستند. از این‌رو، نقش مدیران، معلمان و معاونان گسترش نگرش‌ها و توأم‌نده‌های فردی یادگیرنده‌گان در مدرسه است. در این

<sup>۱</sup>. Kools & Stoll

### ۳ پیشینه پژوهش

جدول ۱، ۳ پیشینه تحقیقات انجام شده در داخل و خارج از کشور ایران

عنوان پژوهش یا هدف	منبع	نتایج پژوهش
<b>تحقیقات انجام شده در داخل کشور ایران</b>		
آن‌ها بر اساس نظریه پنگ‌گانه سنگه (۱۹۹۰) دریافتند که از دیدگاه معلمان دوره راهنمایی میزان تحقق بُعد سازمان یادگیرنده «مهارت شخصی» بزرگتر از حد متوسط و میزان تحقق سایر ابعاد سازمان یادگیرنده از جمله: « بصیرت مشترک »، «مدل‌های ذهنی »، « یادگیری تیمی » و « تفکر سیستمی » کوچکتر از حد متوسط است.	(Mehrtari Arani, & Shahsavari, 2010)	«بررسی میزان تحقق ابعاد سازمان یادگیرنده در آموزش و پرورش شهر اصفهان»
با استفاده از پرسشنامه واتکینز و مارسیک به این نتیجه دست یافت که رهبری راهبردی در سطح یادگیری سازمانی بر عملکرد صادراتی تأثیر مثبتی خواهد داشت و یادگیری مداوم، پژوهش و جستجو، توامندسازی افراد، سیستم‌های ادغام شده، ارتباط با محیط بر عملکرد صادراتی تأثیر نخواهد داشت.	(Bekrani, 2018)	«تحلیل تأثیر مؤلفه‌های سازمان یادگیرنده بر عملکرد صادراتی، مورد مطالعه: دارندگان حقوقی کارت بازرگانی در شرکت‌های صادراتی شهر اصفهان»
بر اساس پرسشنامه واتکینز و مارسیک، نشان دادند که تمام شاخص‌های سازمان یادگیرنده در بانک‌های دولتی ایران در حد متوسط و پایین قرار دارند. برای جبران نمودن رفع فاصله با وضعیت مطلوب سازمان یادگیرنده، رهبران سازمان باید یادگیری را مورد حمایت خود قرار دهند و در این راستا برای کاهش و یا حذف موانع یادگیری منابع نیروی انسانی اقدام نمایند.	(Najafpour et al., 2020)	«ارزیابی تحقق ابعاد سازمان یادگیرنده در بانک‌های دولتی ایران»
با استفاده از آزمون مدل معادلات ساختاری نتایج نشان داد که مدل تحقیق از برآزندگی برخوردار است و فرهنگ سازمانی بر ابعاد سازمان یادگیرنده مؤثر است. بهتر است نقش مؤثر فرهنگ سازمانی از سوی مدیریت سازمان‌های آموزشی مورد بازنگری جدی و تأکید قرار گیرد.	(Eghbali Barmachi, 2020)	«بررسی اثرات فرهنگ سازمانی بر ابعاد سازمان یادگیرنده کارکنان و مدیران دانشگاه‌های آزاد استان گیلان»
با استفاده از روش آماری تی مستقل، نتایج پژوهش آن‌ها نشان داد که در دانشگاه به همه هفت مؤلفه سازمان یادگیرنده، توجه قابل قبولی شده است.	(Lotfi et al., 2021)	«میزان استفاده از مؤلفه‌های سازمان یادگیرنده در دانشگاه آزاد اسلامی واحد طارم»
آن‌ها به این نتیجه دست یافتند که میانگین آموزش و پرورش شهرستان خوفس از نظر ویژگی‌های سازمان یادگیرنده بالاتر از میانگین نظری است.	(Seifi et al., 2021)	«بررسی ویژگی‌های سازمان یادگیرنده در آموزش و پرورش شهرستان خوفس از دیدگاه مدیران مدارس»
<b>تحقیقات انجام شده در خارج از کشور ایران</b>		
نتایج تحقیق وی نشان داد که مدرسه از برخی ویژگی‌های سازمان‌های یادگیرنده برخوردار است. یک تناقض بین تصورات معلمان و مدیران در رابطه با تأثیرگذاری مدرسه در پذیرش تغییرات شناسایی شده بود. با این وجود، ویژگی رهبری بیشترین اختلاف را نشان داد؛ زیرا مدیران معتقد بودند که رهبر خوبی با سیاست در های باز هستند، در حالی که تصور معلمان مدارس سبک رهبری مستبدانه مدیران بوده چون مدیران در دسترس قرار نداشتند.	(Rehman, 2004)	مدرسه به عنوان یک سازمان یادگیرنده: ادراکات مریبان در یک دیپرستان در منطقه مرکزی دوربان <sup>۱</sup>
با استفاده از پرسشنامه واتکینز و مارسیک (۱۹۹۷) نشان داد که بین ادراک معلمان از ابعاد کلی سازمان یادگیرنده و نگرش معلمان نسبت به تغییر رابطه مثبت و قوی وجود دارد. علاوه بر این، تزویج پرسش و گفت و گو و فراهم	(Yoldas, 2019)	«رابطه بین ادراک سازمان یادگیرنده معلمان و نگرش آنها نسبت به تغییر»

<sup>1</sup>. Durban

نمودن رهبری استراتژیک برای ابعاد یادگیری ادراک معلمان از سازمان یادگیرنده، نگرش معلمان نسبت به تغییر را پیش‌بینی کرد.		
نتایج تحقیق آن ها نشان داد که ارتباط بین سه متغیر از نظر معلمان مهم است؛ که عبارتند از: «روابط معلم و دانشآموز»، «مراقبت از محیط» و «ارتباطات مؤثر». با درک شیوه‌های موجود در یادگیری با کمک فرهنگ مثبت، رهبران می‌توانند فرهنگ مدرسه خود را انداز مکری نموده و شکل دهنده، همچنین شیوه‌هایی که ممکن است بیشترین تأثیر را بر فرهنگ آن ها داشته باشد، به صورت استراتژیک اجرا کنند.	«ادراک معلمان از اقدامات مؤثر در مدارس ملی معتبر»	(Brumlow & Alford, 2020)
با استفاده از پرسشنامه واتکینز و مارسیک آن ها به این نتیجه دست یافتد که هنوز کارهای زیادی باید انجام شود تا مدارس رومانیایی به عنوان یک سازمان یادگیرنده دیده شود. فرهنگ همکاری حرفا‌های یکی از عوامل مهمی است که یک مدرسه را به یک سازمان یادگیرنده تبدیل می‌کند.	«نقش مربیگری در زمینه سازمان های یادگیرنده»	(Bradea & Blândul, 2020)
نتایج تحقیق وی نشان داد که مدرسه به عنوان یک سازمان یادگیرنده با هشت بُعد مرتبط است که عبارتند از: (الف) چشم‌انداز مشترک بر یادگیری همه دانش آموزان، (ب) شرکای کمک‌نده به چشم‌انداز مدرسه، (ج) فرصت‌های یادگیری مستمر، (د) یادگیری و همکاری تیمی، (ه) فرهنگ تحقیق، نوآوری و اکتشاف، (و) سیستم‌های جمع‌آوری و تبادل دانش و یادگیری، (ز) یادگیری از طریق محیط خارجی، و (ح) الگوسازی رهبری یادگیری.	«مدارس به عنوان سازمان‌های یادگیرنده: مفهوم، انداز مکری و نتایج منابع انسانی»	(Kools, 2020)
نتایج تحقیق آن ها نشان داد که پرسشنامه ابعاد فرهنگ سازمان یادگیرنده، ابزار ارزشمندی در انداز مکری سازمان یادگیرنده در بیمارستان‌های دولتی یونان است.	«اعتبارسنجی پرسشنامه ابعاد سازمان یادگیرنده (DLOQ) در محیط مرآت‌های بهداشتی در یونان»	(Goula et al., 2020)
نتایج تحقیق بیانگر انتقادی بودن رهبری مدرسه در اجرا و تداوم سازمان‌های یادگیرنده می‌باشد. همچنین برخی از موانع ایجاد سازمان‌های یادگیرنده، به صورت متمرکز، سطح پایین حمایت اداری در بخش‌های آموزشی و ناکارآمدی برنامه‌های آموزش سازمانی اعلام شد که برای توسعه مدارس، نیاز به انگیزه مالی، تصمیمات اداری و بودجه آموزشی دارد.	«ارزیابی عملکرد مدارس دولتی به عنوان سازمان‌های یادگیرنده»	Alharbi, ) (2021
با استفاده از پرسشنامه واتکینز و مارسیک، نتایج پژوهش آن ها، تفاوت بین ادراک اساتید از سازمان یادگیرنده را نشان داد. اعضای هیئت علمی مرد در ابعاد «توانمندسازی» و «رهبری استراتژیک» امتیاز کمتری نسبت به زنان داشتند. دانشگاه دارای ویژگی‌های ساختار متمرکز و رتبه‌بندی شده است که ممکن است مانع رشد علمی در مسیر سازمان یادگیرنده باشد.	«ارزیابی نگرش اعضای هیئت علمی نسبت به سازمان یادگیرنده»	(Rashid & Shahid, 2021)
نتایج پژوهش آن ها نشان داد که برای جبران ضعف‌های ابعاد توانمندسازی و ارتباطات سیستم، میران باید کارکنان را برای اجرای اجرای چشم‌انداز های سازمان از طریق مشارکت در فرآیند تصمیم‌گیری توأم‌نده کنند و با شناسایی دیدگاه‌ها، اهداف و چشم‌انداز های سازمانی، کارکنان را به تفکر از دیدگاه جهانی تشویق نمایند.	هدف تبیین ابعاد سازمان یادگیرنده از دیدگاه کارکنان پرستاری در عربستان سعودی	(Alatawi et al., 2022)
نتایج تحقیق آن ها نشان داد که اجرای سازمان‌های یادگیرنده در مؤسسات دولتی و خصوصی در شهر باندونگ <sup>۱</sup> ، منطقه گاروت <sup>۲</sup> ، منطقه پوروواکارتا <sup>۳</sup> و منطقه	«اجرای سازمان‌های یادگیرنده در سازمان‌های بخش دولتی و خصوصی در چندین دولت محلی در استان جاوه غربی»	(Listiani et al., 2022)

<sup>1</sup>. Bandung City<sup>2</sup>. Garut Regency<sup>3</sup>. Purwakarta Regency

سابانگ<sup>۱</sup> از ابعاد یادگیری، گفت و گو و تحقیق، یادگیری تیمی، محیط سازمانی مرتبط و رهبری استراتژیک به طور کلی به خوبی اجرا و ارزیابی شده است.

تشابه پژوهش حاضر نظری مطالعه تحقیقاتی **مهتری آرانی و شهسواری<sup>۲</sup> (۲۰۱۰)**، که میزان تحقق ابعاد سازمان یادگیرنده را از دیدگاه فعلی صرفاً (معلمان دوره راهنمایی)، در مقایسه با وضعیت مطلوب و ایدهآل سازمان یادگیرنده مدل پنج گانه سنگه<sup>۳</sup> (۱۹۹۰) در آموزش و پرورش شهر اصفهان مورد بررسی قرار داده است. در حالی که تمایز پژوهش حاضر با پژوهش **مهتری آرانی و شهسواری (۲۰۱۰)**، این است که سعی دارد تا با بهره‌گیری از مدل هفت بُعدی DLOQ، وضعیت فعلی برای به کارگیری فرهنگ مدارس ابتدایی یادگیرنده از (دیدگاه سه فشر منابع انسانی مدیران، معلمان و معاونان) در مقایسه با وضعیت مطلوب و ایدهآل دیدگاه فرهنگ سازمان یادگیرنده **وانکینز و مارسیک (۱۹۹۷)** را مورد سنجد قرار دهد. از سوی دیگر، از این مدل مذکور بسیار کم پژوهش داخلی انجام شده که به تشابه نسبی برخی از آن‌ها در پیشینه پژوهش نیز اشاره شد. بنابراین، توجه به این امر، ضرورت مطالعه‌ای منسجم را در این زمینه بنیان نهاده است. بر این اساس، نتایج به دست آمده از پژوهش حاضر مورد توجه مخاطبان اصلی آن یعنی مسئولان حوزه آموزش و پرورش، رهبران مدارس و پژوهشگران آلتی را به ابعادی جلب خواهد کرد که اهمیت بیشتر سنجد وضعیت فعلی فرهنگ یادگیری مدارس ابتدایی با وضعیت مطلوب از دیدگاه **وانکینز و مارسیک (۱۹۹۷)** را روشن می‌سازد.

## ۴ مدل مفهومی فرهنگ سازمان یادگیرنده

مدل مفهومی این تحقیق، دارای هفت بُعد و ۲۱ شاخص (گویه) مندرج در پرسشنامه ابعاد فرهنگ سازمان یادگیرنده است که براساس مدل **وانکینز و مارسیک (۱۹۹۷)** و به منظور سنجد (ابعاد) ویژگی‌های فرهنگ سازمان یادگیرنده مورد استفاده گرفته است.

**وانکینز و مارسیک (۱۹۹۷)** مدل (DLOQ) را توسعه دادند که به طور گستردگی به عنوان یک ابزار معتر برای تشخیص سازمان یادگیرنده و شناسایی استراتژی‌های بهبود فرهنگ یادگیری سازمان استفاده می‌شود (Kim, 2020).

با توجه به این که در سند تحول بنیادین آموزش و پرورش ایران، مصوب آذرماه ۱۳۹۰ شورای عالی انقلاب فرهنگی به اشاعه فرهنگ یادگیری در مدارس نیز اشاره شده است **Secretariat of the Supreme Council of Cultural Revolution, 2011**؛ لیکن، از آن جا که این سند ماهیتی کلان، جامع و درازمدت دارد و تاکنون ۱۰ سال از اجرای آن می‌گذرد و مقرر بوده که اهداف آن تا سال ۱۴۰۴ محقق شود. در مقام اجرا و بنا به دلایلی، این امر مهم که یکی از اهداف آن مدرسه‌ی یادگیرنده می‌باشد؛ تحقق نیافتنه است. چند دلیل تحقق نیافتنه سند تحول بنیادین مختصر اشاره می‌شود: در حال کاهش بودن احساس مسئولیت منابع انسانی مدرسه به ویژه معلمان نسبت به شغلشان، روبه نزول بودن منزلت شغلی، میزان مشارکت اجتماعی و غرور شغلی معلمان، عدم تشکیل زیرساخت‌های حقوقی – اداری برای جلب مشارکت معلمان در سند تحول، یکپارچه نبودن حمایت‌های دولت از سند تحول، کمبود منابع مالی، کمبود نیروی انسانی، مشکل مدارس نوتوهپور و نبود ثبات میریتی، تعدد قوانین، فقدان قانون جامع بین‌دستگاهی برای هماهنگ نمودن همه نهادها، مشکل عدم امکان جلب همکاری ذنفعان دیگر، وضعیت شکاف یا تفاوت نسلی در خانواده‌های ایرانی و عدم همراهی آن‌ها با اجرای سند تحول، تحت تأثیر بودن دانش آموزان توسط ارزش‌های مدرن، گروه همسالان و فضای مجازی، احساس دوگانگی، استرس و تک بُعدی شدن، هدایت تحصیلی نامناسب و مسئله مفایی کنکورو سرانجام داشتن دیدگاه منفی فعالان و تشکل‌های مدنی معلمان، تلقی نمودن سند تحول به عنوان متنی سیاسی آرمانی توسط این تشکل‌ها که آن را اجرا نشدنی می‌دانند. به این ترتیب، سند تحول از لحاظ این رکن یا پایه اصلی خود دچار مشکل جدی است که نیازمند اصلاح و بازنگری است (*Akhlaghi, 2021*).

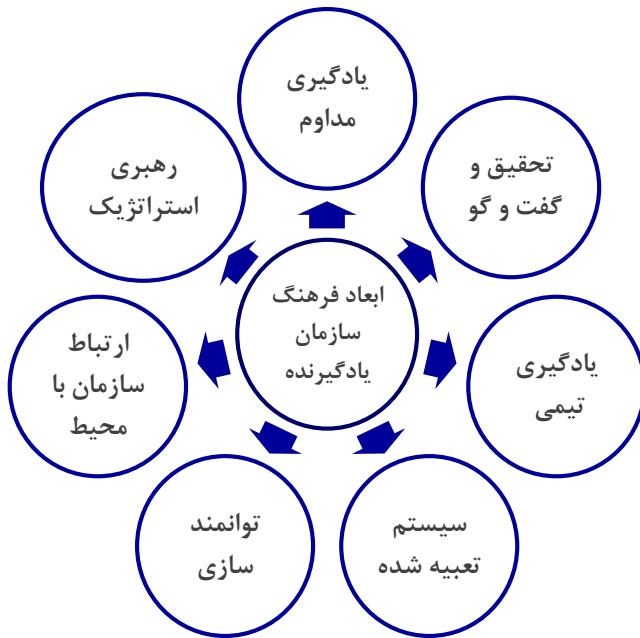
با مروری در پژوهش‌های داخلی و مرتبط انجام شده اخیر در مقایسه با پژوهش حاضر می‌توان دریافت که مطالعات بسیاری درباره پیاده‌سازی سازمان یادگیرنده و فرهنگ مدرسه به طور عام انجام شده است ولی اجرای فرهنگ سازمان یادگیرنده با استفاده از مدل **وانکینز و مارسیک (۱۹۹۷)** در مدارس ابتدایی شهر اصفهان به طور خاص، کمتر مورد توجه محققان قرار گرفته است. از این رو، ما با انتخاب مدل بُعدی **وانکینز و مارسیک (۱۹۹۷)** در این پژوهش سعی به پُر کردن این خلا فرهنگی داریم تا سرانجام، کمک مؤثری به بهبود تصمیم‌گیری در سازمان آموزش و پرورش گردد.

<sup>1</sup>. Subang Regency

<sup>2</sup>. Mehtari Arani & Shahsavari

فرهنگ سازمان یادگیرنده باشد، تا نقش محوری را به عنوان یک الگو اجرا کند (Song et al., 2009). مدل مفهومی تحقیق (DLOQ) در شکل ۱-۴ ترسیم شده است.

در مطالعه‌ای کولز<sup>۱</sup> (۲۰۲۰) بیان داشت با استفاده از ابزار سنجشی (DLOQ) می‌توان برای ارزیابی کمی و پیژگی‌های یک سازمان و میزان انطباق آن‌ها با مفهوم سازمان یادگیرنده، اقدام نمود. پیشنهاد شده که این مدل یادشده، معیاری برای



شکل ۱-۴، مدل مفهومی ابعاد سازنده فرهنگ سازمان یادگیرنده. برگرفته از: (Watkins and Marsik, 1997).

میزان انطباق مدارس ابتدایی منتخب شهر اصفهان با ویژگی‌های فرهنگ سازمان یادگیرنده از نظر مدل واتکینز و مارسیک را به لحاظ آماری تحلیل و بررسی کنیم.

اگر فاصله اطمینان بالا و پایین میانگین نمره متغیر فرهنگ سازمان یادگیرنده در فرضیه‌های پژوهش بیشتر از ۳/۰ باشد، به این معنی است که شاخص فرهنگ سازمان یادگیرنده در آن فرضیه تأیید شده و نیز در وضعیت مطلوبی قرار دارد. تأیید فرضیه به این معناست که؛ میانگین ابعاد فرهنگ سازمان یادگیرنده، بیشتر از حد متوسط است. به طور معکوس، نیز می‌توان بیان کرد اگر فاصله اطمینان بالا و پایین میانگین نمره متغیر فرهنگ سازمان یادگیرنده در فرضیه‌های پژوهش کمتر از ۳/۰ باشد، به این معنی است که شاخص فرهنگ سازمان یادگیرنده در آن فرضیه رد شده و در وضعیت نامطلوبی قرار دارد. رد فرضیه به این معناست که؛ میانگین ابعاد فرهنگ سازمان یادگیرنده، کمتر از حد متوسط است.

هفت بعد سازنده سازمان یادگیرنده را می‌توانیم به عنوان ملزومات مدیریتی فرهنگ سازمان‌های یادگیرنده از منظر مدل واتکینز و مارسیک (۱۹۹۱) را در نظر بگیریم؛ میزان کاربرد هر یک را در مدارس ابتدایی اندازه‌گیری نموده تا از این طریق قدمی در جهت کاربردی نمودن این ایده برداریم.

در واقع هر چه کارکنان نسبت به برخورداری یک سازمان از ویژگی‌های سازمان یادگیرنده ادراک بیشتری داشته باشند، وابستگی روانی آن‌ها به سازمانشان قوی‌تر می‌شود. سازمان‌هایی که به دنبال تبدیل‌شدن به سازمان‌های یادگیرنده هستند باید ویژگی‌های مناسبی را برای تسهیل شیوه‌های یادگیری در سطح سازمان فراهم نمایند (Jo & Joo, 2011).

شایان ذکر است که مدل مفهومی تحقیق حاضر، از نوع تک متغیره است؛ به عبارت دیگر، متغیرهای (مستقل، میانجی و وابسته) ندارد. زیرا اصولاً برای سنجش وضع موجود فرهنگ یادگیری مدارس با وضع مطلوب مورد نظر بر مبنای مدل برآشش شده، وجود متغیرهای مستقل، وابسته و میانجی لازم نمی‌باشد، از سوی دیگر، ماهیت موضوع تحقیق نیز از نوع بررسی رابطه بین دو یا چند متغیر نیست؛ به همین علت فرضیه‌های توصیفی را باید با یک مقدار ثابت (۳/۰۰) مورد سنجش قرار دهیم. بنابراین، قصد داریم تا با ابزار پرسشنامه،

<sup>۱</sup>. Kools

۴,۱,۵) در این بُعد، زمان و منابع صرف شده در طی دوره-های یادگیری کارکنان انداز مگری می‌شود. این سیستم نهفته در تداوم فرهنگ و عملکرد یادگیری در سازمان، اهمیت فراوانی دارد (Sharifirad, 2011).

۴,۱,۶) **توانمندسازی:** توانمندسازی کارکنان بُعد دیگری از سازمان یادگیرنده است که تمرکز آن ایجاد انگیزه برای کارکنان است تا به دیدگاه سازمانی مشترک یا جمعی دست یابند. موقفيت این بُعد وابسته به عملکردهای مشترک است. اصطلاح توانمندسازی کارکنان، متناسب با تحول و رقابت در بازار کار جهانی، موربد بازبینی و تغییرات متعددی قرار گرفته است (Field, 1997). افراد در تنظیم و اجرای یک دیدگاه مشترک درگیر هستند؛ مسئولیت به گونه‌ای توزیع می‌شود که افراد برای یادگیری آن چه که مسئول انجام آن هستند، انگیزه پیدا می‌کنند (Song et al., 2009). توانمندسازی، به معنای واکذار کردن مسئولیت‌های جدید به کارکنان است تا بتوانند استعداد و توانایی خود و کارکنان را توسعه دهند، علاوه بر آن، ریسک‌پذیری را مشتقانه دنبال کنند و موقفيت‌ها را به رسمیت بشناسند (Mohammadi et al., 2017). برای توانمندسازی، باید به افراد قدرت داد. این امر مهم از طریق اختیاردهی به افراد برای همکاری، اتخاذ تصمیمات، ابراز عقیده، اعمال نفوذ و همچنین مسئولیت‌دهی به آنها محقق می‌شود به همین علت است که همکاری، شکل مؤثری از توانمندی است. مشارکت، توانمندسازی را افزایش می‌دهد و توانمندسازی نیز در عوض عملکرد و سلامت فردی را بهبود می‌بخشد (Falahi kia, 2021).

در منابع علمی، انواع توانمندسازی عبارت است از: ساختاری عقلانی، انگیزشی و فوق انگیزشی. از دیدگاه عقلانی، توانمندسازی بر مبنای واکذاری اختیارات و پاسخگویی بنا شده است. از منظر عقلانی، توانمندسازی بر مبنای واکذاری اختیارات و پاسخگویی بنا شده است. دیدگاه انگیزشی توانمندسازی که از دیدگاه رفتارگرایان متاثر است، فرایند توانمندسازی را در پی دستیابی به دو هدف اصلی می‌باشد: (۱) کاهش احساس بیقدرتی در کارکنان؛ (۲) پرورش کفايت نفس در آنها (Alimohammadi et al., 2019).

۴,۱,۷) **ارتباط سیستم با محیط:** این سازمان با جوامع خود و افراد در ارتباط است. افراد محیط کلی را درک می‌کنند و از اطلاعات برای تنظیم شیوه‌های کار استفاده می‌کنند؛ به افراد کمک می‌شود تا اثر آن را ببینند (Song et al., 2009). ارتباط سیستم با محیط، شامل تفکر و اقدامات از دیدگاه جهانی برای ارتباط سازمان با محیط کسب و کار داخلی و خارجی آن می‌شود (Dekoulou & Trivellas, 2014).

۴,۱,۸) **رهبری استراتژیک:** رهبری از یادگیری به طور استراتژیک برای نتایج کسبوکار استفاده می‌کند؛ مدل رهبران، قهرمان و پشتیبانی از یادگیری (Song et al., 2009). رهبران برای زیرستان خود الگو هستند. آن‌ها اشتیاق و هوشیاری شدید را در یادگیرندگان ایجاد می‌کنند تا به آنها اجازه دهد یک سفر ماهرانه یادگیری را آغاز کنند که در نهایت آن‌ها را در بازار رقابتی حمایت می‌کند. این دلیلی است که سرپرستی

## ۴,۱ توصیف مؤلفه‌های پژوهش در مدل

### مفهومی

**واتکینز و مارسیک (Watkinz & Marsick, 1997)** یک مدل یکپارچه‌ای را از طریق ادغام نمودن ابعاد فرهنگ سازمان یادگیرنده پیشنهاد کردند. هفت بُعد خاص فرهنگ سازمان یادگیرنده در فرضیه‌های پژوهش حاضر برگرفته از مدل پادشه در زیر توصیف شده است:

۴,۱,۱) **یادگیری مداوم:** فرصت‌هایی برای آموزش و رشد مداوم فراهم می‌شود؛ یادگیری در محل کار طراحی می‌شود تا افراد بتوانند در محل کار یاد بگیرند (Song et al., 2009). یادگیری مداوم زمانی حاصل می‌شود که سازمان درگیر تفکر انسجام‌پذیری باشد تا سازمان را قادر به درک اعضای خود و سایر عناصر مرتبط درون آن سازد. بنابراین، از این طریق فرهنگ یادگیری در سازمان ایجاد می‌شود که انتظار می‌رود بر نتیجه عملکرد سازمانی تأثیر بگذارد و به سازمان فرستاد امکان تغییر به موقع در هنگام نیاز ارائه می‌دهد (Tan & Olaore, 2021).

۴,۱,۲) **تحقیق و گفت و گو:** فرهنگ سازمانی از پرسش، بازخورد و آزمایش پشتیبانی می‌کند؛ افراد مهارت‌های استدلالی مفیدی را برای بیان نظرات خود، توانایی گوش دادن و تحقیق در مورد دیدگاه‌های دیگران کسب می‌کنند (Song et al., 2009). گفت و گو فرصتی برای برقراری ارتباط باز در یک سازمان ایجاد می‌کند که به افزایش سطح یادگیری کمک می‌کند. پرسش و گفتمان سطح اگاهی افراد را افزایش داده و آن‌ها را تشویق می‌کند تا پرسش خود را مطرح کنند که مدل‌های ذهنی آن‌ها را بهبود می‌بخشد. یادگیری در سازمان در سطوح بالاتری توسعه می‌یابد که پرس‌وجو و گفت و گو با استفاده از یک محیط باز ترویج می‌شوند (Agrawal & Yadav, 2018).

۴,۱,۳) **یادگیری تیمی:** کار برای استفاده از تیم‌ها و برای دسترسی به حالت‌های مختلف تفکر طراحی شده است؛ همکاری توسط فرهنگ ارزشمند است در صورتی که پادشاه داده شود؛ انتظار می‌رود تیم‌ها با همکاری یکدیگر یادگیرند (Song et al., 2009). بعد یادگیری تیمی به تشویق همکاری، یادگیری و کار با یکدیگر و فرهنگ کار تیمی در سازمان می‌پردازد (Khamis Ali, 2012). درواقع، یک سازمان یادگیرنده قوی، تلاش جمعی را به جای تلاش‌های افرادی تشویق می‌کند؛ باید این امکان را به معلمان ارائه دهد که به طور مداوم از یکدیگر (حتی از دانش آموzan) بیاموزند و هم زمان برنامه اقدامات مشترک در شیوه‌ها و اصلاحات مورد نیازی را برای اجرا در مدرسه یا کلاس درس توسعه دهند (Bradea & Blândul, 2020).

۴,۱,۴) **سیستم تعییه‌شده:** سیستم‌های لازم برای به اشتراک گذاری یادگیری ایجاد، نگهداری و با کار ادغام می‌شوند؛ کارمندان به این سیستم‌های با تکنولوژی بالا و پایین دسترسی دارند (Song et al., 2009). نشانگر استقرار سیستم‌ها برای جذب و اشتراک یادگیری در سازمان است (Tafvelin et al., 2018).

شود. این پژوهش در زمرة روش تحقیقات کمی (از نظر نوع داده‌ها)، توصیفی-پیمایشی (از نظر ماهیت موضوع) می‌باشد.

جامعة آماری به تعداد ۵۳۴۶ نفر، شامل همه مدیران، معلمان و معاونان شاغل در مدارس ابتدایی دولتی دخترانه و پسرانه مستقر در شش ناحیه شهر اصفهان، با هر دو جنسیت زن و مرد است؛ که حجم نمونه، بر اساس جدول نمونه‌گیری مورگان، به ۳۵۸ نفر تعیین شد. در این پژوهش، از روش نمونه‌گیری خوش‌های تصادفی چند مرحله‌ای، استفاده شده است. به چند دلیل ذکر شده روش نمونه‌گیری خوش‌های چندمرحله‌ای انتخاب شد: از آن جا که اجزای خوش‌هایها (منظور: اداره‌های آموزش و پرورش نواحی شش‌گانه و زیر مجموعه اداره کل آموزش و پرورش استان اصفهان) به اندازه کافی بزرگ بودند؛ اداره‌های آموزش و پرورش شهر اصفهان، از لحاظ پراکنگی جغرافیایی، در نواحی مختلفی از شهر اصفهان قرار داشتند؛ از این رو، اقدام برای جمع‌آوری اطلاعات دشوار و زمان بر به نظر رسید.

اگر جامعة آماری، مناطق وسیعی باشد و در چندین مرحله به اجزای کوچکتری، محدود نموده و از بین آن‌ها چند واحد کوچک دیگر را برای نمونه‌گیری انتخاب نماییم؛ آن‌گاه طبق نمونه‌گیری خوش‌های-تصادفی چند مرحله‌ای انجام داده‌ایم. به عبارت دیگر، انتخاب خوش‌های (گروهی) از افراد مدنظر امکان‌پذیر و آسان‌تر از انتخاب افراد موجود در یک جمعیت تعریف شده باشد. همچنین، از حیث پراکنگی جغرافیایی اجزایی تحلیل، امكان جمع‌آوری اطلاعات امکان‌پذیر نباشد (Ghorbanizadeh, 2018). با توجه به این نکته اشاره شده، از آن جا که خوش‌های (اداره آموزش و پرورش و به تبع آن مدارس ابتدایی) مربوط به آن مناطق) در موقعیت جغرافیایی پراکنده‌ای مستقر بودند؛ همچنین، به دلیل عدم دسترسی به کلیه اعضا و امکان اتفاق وقت بسیار هنگام توزیع پرسشنامه‌ها تصمیم بر آن شد تا از روش نمونه‌گیری خوش‌های چندمرحله‌ای استفاده گردد. از این رو، با انتخاب این نوع روش نمونه‌گیری، مدارس ابتدایی موجود در خوش‌های، می‌توانند معرف خوبی از جامعة آماری محسوب شوند.

در ابتدا، بهوسیله قرعه‌کشی، از میان ۶ ناحیه در اداره آموزش و پرورش شهر اصفهان، دو خوش‌های ناحیه ۳ و ناحیه ۵ (به عنوان خوش‌های اولیه انتخاب و در مرحله دوم، لیستی از آدرس و شماره تلفن تمامی مدارس ابتدایی دولتی (دوره اول و دوم- دخترانه و پسرانه) تهیه شد.

منظور از دوره اول ابتدایی: (کلاس اول تا سوم) است. منظور از دوره دوم ابتدایی: (کلاس چهارم تا ششم) است. به علت آن که زمان توزیع پرسشنامه‌ها، محدودیت‌های ارتباطی دشواری به علت بیماری کرونا ویروس، در سطح مدارس شهر اصفهان برقرار بود، دسترسی به اکثر کارکنان مدارس کمتر امکان‌پذیر بود. بنابراین، پرسشنامه‌ها در فرایند پژوهش، به صورت الکترونیکی و فیزیکی توزیع شده و تعداد ۴۰۵ عدد پرسشنامه تکمیل شده تحلیل شده است. درواقع، حدود ۱۵ درصد بیشتر از حجم نمونه محاسبه شده، پرسشنامه‌ها تکمیل و جمع

را وادار می‌کند تا دانش را به شیوه‌ای عمده و با هدف کسب نتایج شغلی به کار گیرد (Rashid & Shahid, 2021).

## ۲،۴ فرضیه‌های پژوهش

با توجه به مدل مفهومی، فرضیه‌های پژوهش به صورت زیر تدوین شده است:

**۱** فرهنگ سازمان یادگیرنده در بُعد یادگیری مدام در مدارس ابتدایی شهر اصفهان از دیدگاه مدیران، معلمان و معاونان بالاتر از حد متوسط است.

**۲** فرهنگ سازمان یادگیرنده در بُعد تحقیق و گفت و گو در مدارس ابتدایی شهر اصفهان از دیدگاه مدیران، معلمان و معاونان بالاتر از حد متوسط است.

**۳** فرهنگ سازمان یادگیرنده در بُعد یادگیری تیمی در مدارس ابتدایی شهر اصفهان از دیدگاه مدیران، معلمان و معاونان بالاتر از حد متوسط است.

**۴** فرهنگ سازمان یادگیرنده در بُعد سیستم تعییه شده در مدارس ابتدایی شهر اصفهان از دیدگاه مدیران، معلمان و معاونان بالاتر از حد متوسط است.

**۵** فرهنگ سازمان یادگیرنده در بُعد توانمندسازی در مدارس ابتدایی شهر اصفهان از دیدگاه مدیران، معلمان و معاونان بالاتر از حد متوسط است.

**۶** فرهنگ سازمان یادگیرنده در بُعد ارتباط سیستم با محیط در مدارس ابتدایی شهر اصفهان از دیدگاه مدیران، معلمان و معاونان بالاتر از حد متوسط است.

**۷** فرهنگ سازمان یادگیرنده در بُعد رهبری استراتژیک مدارس ابتدایی شهر اصفهان از دیدگاه مدیران، معلمان و معاونان بالاتر از حد متوسط است.

## ۵ روش‌شناسی پژوهش

این پژوهش الگوی مفهومی بر جسته‌ای را با استفاده از داده‌ها و اطلاعات حقیقی مدارس ابتدایی منتخب در شهر اصفهان مورد سنجش قرار می‌دهد، که از نظر هدف، در گروه پژوهش‌های کاربردی قرار می‌گیرد. مدل هفت بُعدی پژوهش حاضر، بر اساس تحقیق کره‌ای سونگ و همکاران<sup>۱</sup> (۲۰۰۹) است؛ که منشأ اصلی تفکرات آن نیز برگرفته از مدل واتکینز و مارسیک (1997) است. بنابراین، هدف از انجام پژوهش حاضر، سنجش ادراک منابع انسانی مدارس ابتدایی شهر اصفهان از ابعاد فرهنگ سازمانی یادگیرنده برای ایجاد و تقویت یک محیط سازمانی مناسب پرورش فرهنگ صحیح یادگیری و بر اساس دیدگاه واتکینز و مارسیک (1997) است. با توجه به هدف پژوهش، سعی شده است تا روش تحقیق مناسبی انتخاب

<sup>1</sup>. Song et al

یک نمونه ۳۰ نفری از مدیران، معلمان و معاونان مدارس ابتدایی قرار گرفت. ضریب آلفای کرونباخ، با استفاده از نرم افزار SPSS-24 ۰/۹۴۹ محاسبه و تأیید شد.

از آن جا که این مقدار آلفای کرونباخ به دست آمده؛ بالاتر از ۰/۷ حاصل شده است؛ بنابراین، از لحاظ آماری، سوالات پرسشنامه از میزان پایایی (معتبر) و قابل قبولی برخوردار است و هیچ سوالی از ساختار سوالات چندگزینه‌ای پرسشنامه استاندارد حذف نشد.

روایی محتوای پرسشنامه با توجه به مطالعه منابع مختلف در این زمینه و مشورت با استادی (راهنمای و مشاور) صاحب نظر در امر طراحی پرسشنامه مورد بررسی و تأیید قرار گرفت. سپس، طبق (جدول ۵-۱) سوالات پرسشنامه به روش طیف لیکرت<sup>۱</sup>، در مقیاس پنج درجه‌ای (جدول ۵-۱) اندازه‌های عددی وارد نرم افزار SPSS شدند تا قابل اندازه‌گیری شوند.

آوری شده‌اند؛ زیرا احتمال داشت به برخی پرسشنامه‌های توزیع شده پاسخ داده نشود و این مسئله سبب کاهش حجم نمونه نهایی پژوهشگر نسبت به حجم نمونه محاسبه شده اولیه نگردد.

ابزار اندازه‌گیری مؤلفه‌ها، پرسشنامه می‌باشد. پرسشنامه پژوهش حاضر، برگرفته از تحقیق کره‌ای سونگ و همکاران (۲۰۰۹) و حاوی هفت بُعد با ۲۱ شاخص (گویه) است که این پژوهش نیز از ابزار پرسشنامه ابعاد فرهنگ سازمان یادگیرنده واتکینز و مارسیک (۱۹۹۷) استفاده نموده است. محدوده قلمروی زمانی انجام این پژوهش، در آذر و دیماه سال ۱۴۰۰، بود که جمع‌آوری اطلاعات از طریق توزیع پرسشنامه استاندارد صورت پذیرفت.

با توجه به توزیع آزمایشی پرسشنامه، به منظور حذف سوالات کلیشه‌ای یا دوپهلو، رفع ابهامات گویه‌ها، تغییم بهتر و شفافیت محتوا، بررسی جمله‌بندی صحیح سوالات (روایی محتوایی)<sup>۲</sup>، پیش از اجرا و توزیع اصلی سوالات پرسشنامه در ابتدا، سوالات پرسشنامه به طور آزمایشی و تصادفی برای

جدول ۱. کد گذاری سوالات پرسشنامه به روشن طیف لیکرت

امتیاز (مقدار کمی)	۱	۲	۳	۴	۵
کمترین	نیز	متوسط	میانگین	متوسط	کمترین

در مجموع ۴۸ مدرسه ابتدایی) انتخاب و بررسی شد. نمونه‌های منتخب بر مبنای میزان تقریبی جمعیت خوشها یعنی به ترتیب: اداره کل آموزش و پرورش، نواحی (۳ و ۵)، مدارس ابتدایی دولتی، کلاس‌های شش پایه و تعدادی مدیر، معلم و معاون (اجرايی، آموزشی، پرورشی و تربیت‌بندی) به طور تصادفی انتخاب شدند.

البته ذکر این نکته نیز لازم است که همکاری داوطلبانه مسئولان مدارس ابتدایی دخترانه نسبت به مدارس ابتدایی پسرانه بیشتر بود. با مجوز از اداره کل آموزش و پرورش استان اصفهان، پرسشنامه‌ها در (مدارس ابتدایی دخترانه و پسرانه) ناحیه ۵ و ناحیه ۳ به صورت هم فیزیکی و هم الکترونیکی (سایت پرس‌لاین<sup>۲</sup>) میان کارکنان شاغل توزیع شد. شایان ذکر است که توضیحاتی پیرامون طرح تحقیقاتی، محفوظ و محروم‌ماندن اطلاعات ارائه شد. پاسخگویان به سوالات پرسشنامه به طور داوطلبانه سوالات را تکمیل نمودند.

<sup>2</sup>. porcline

## ۱.۵ روش توزیع و اجرای پرسشنامه

فرایند اجرای توزیع پرسشنامه‌ها به این صورت است که: ابتدا با مراجعه به اداره کل آموزش و پرورش استان اصفهان، هدف از انجام تحقیق در بخش پژوهش اداره کل تشریح شد تا هماهنگی‌های لازم با مدارس ابتدایی صورت گردد. اسامی مدارس ابتدایی دولتی دخترانه و پسرانه در نواحی ۳ و ۵ شهر اصفهان تهیه شد.

مدارس ابتدایی مدنظر در پژوهش حاضر، در شش پایه تحصیلی شامل: دوره اول ابتدایی (کلاس اول تا سوم) و دوره دوم ابتدایی (کلاس چهارم تا ششم) است.

با توجه به این که، در این پژوهش از روش نمونه‌گیری خوشها‌ی تصادفی چندمرحله‌ای استفاده شده است؛ تعداد ۲۴ مدرسه ابتدایی در هر یک از دو ناحیه منتخب (به عبارتی دیگر

<sup>1</sup>. Likert Scale

سؤالات و تفکیک ابعاد هفتگانه پرسشنامه اشاره شده است. لازم به ذکر است که، در قسمت سوالات پرسشنامه، هر مؤلفه دارای ۳ زیر مجموعه مربوط به خود می‌باشد. در کل تعداد سوالات پرسشنامه ۲۱ عدد می‌باشد.

در (جدول ۵،۲) ضریب آلفای کرونباخ<sup>۱</sup> برای سنجش پایایی ثبات درونی سوالات پرسشنامه، محاسبه شده است. برای محاسبه آلفای کرونباخ نمونه‌ای اولیه شامل ۳۰ پرسشنامه جمع آوری شد و میزان ضریب آلفای کرونباخ آن محاسبه شد. پیش آزمون با SPSS-24 بررسی شد. در جدول مذکور، به ترتیب

جدول ۲،۵ محاسبه آلفای کرونباخ نمونه ۳۰ نفره جهت بررسی پایایی سوالات پرسشنامه

ردیف	مؤلفه‌ها (ابعاد سازنده سازمان یادگیرنده)	ترتب سوالات پرسشنامه	آلفای کرونباخ
۱	یادگیری مداوم	۳ تا ۱	۰/۷۲۰
۲	تحقیق و گفت و گو	۶ تا ۴	۰/۷۰۵
۳	یادگیری تیمی	۹ تا ۷	۰/۸۵۳
۴	سیستم تعیین‌شده	۱۲ تا ۱۰	۰/۸۴۳
۵	توانمندسازی	۱۵ تا ۱۳	۰/۷۵۸
۶	ارتباط سازمان با محیط	۱۸ تا ۱۶	۰/۸۹۰
۷	رهبری استراتژیک	۲۱ تا ۱۹	۰/۹۲۶
۸	کل	۲۱ گویه	۰/۹۴۹

فرضیه‌های پژوهش استفاده شده است. تحلیل توصیفی اطلاعات گردآوری شده از نمونه آماری، نیمرخی از واقعیت را در رابطه با متغیرهای تحقیق ارائه نمود. در بخش آمار توصیفی و استنباطی برای بررسی فرضیه‌های پژوهش با استفاده از نرمافزارهای یاد شده بهره گرفته شده است.

## ۶ یافته‌های پژوهش

### ۶،۱ آمار توصیفی

شخص‌های آمار توصیفی که برای بررسی ویژگی‌های جمعیت شناختی نمونه آماری مورد استفاده قرار گرفت عبارت‌اند از: جنسیت، سن، سطح تحصیلات، سابقه خدمت یا تدریس، شغل، وضعیت استخدامی در آموزش و پرورش و نوع مدرسه بوده است. در جدول ۶-۱ آمار توصیفی ویژگی‌های جمعیت شناختی اکثریت پاسخگویان آمده است.

### ۶،۲ تجزیه و تحلیل داده‌ها

با توجه به روش‌شناسی ارائه شده در قسمت قبل، جهت تجزیه و تحلیل داده‌های پژوهش حاضر، از نرمافزار SPSS-24 برای تحلیل جمعیت‌شناختی داده‌ها و از Amos-24 برای مدل‌سازی معادلات ساختاری SEM استفاده شده است. داده‌های موردنیاز را از طریق توزیع پرسشنامه، جمع‌آوری کردیم. سپس، آن‌ها را برای داوری فرضیه‌های تحقیق، از طریق (جدول ۵-۱) اطلاعات و داده‌های گردآوری شده در رابطه با متغیرهای تحقیق، پس از کدکاری به طیف لیکرت، به صورت اندازه‌های عددی (۱ تا ۵) وارد نرمافزار SPSS24 گردید. بر اساس فرضیه‌های تحقیق و روش‌شناسی ارائه شده، تجزیه و تحلیل داده‌ها در دو قسمت صورت گرفت: (۱) تجزیه و تحلیل توصیفی داده‌ها؛ (۲) تجزیه و تحلیل استنباطی داده‌ها.

در بخش آمار توصیفی و استنباطی برای پاسخ به سوالات پژوهش با استفاده از نرمافزار SPSS24 و AMOS24 بهره گرفته شده است. از آزمون تی تکنومونه‌ای برای تجزیه و تحلیل

جدول ۶،۱ آمار توصیفی ویژگی‌های جمعیت شناختی اکثریت پاسخگویان

ویژگی‌های جمعیت‌شناختی نمونه آماری	درصد فراوانی	فراوانی	بیشترین فراوانی
------------------------------------	--------------	---------	-----------------

<sup>۱</sup>. Cronbach

۷۶/۳ درصد	۳۰۹	زن	جنسیت
۴۰ درصد	۱۶۴	۴۰ تا ۳۱ سال	سن
۶۱/۰ درصد	۲۴۷	کارشناسی	سطح تحصیلات
۳۱/۱ درصد	۱۲۶	زیر ۵ سال	سابقه خدمت
۷۷/۰ درصد	۳۱۲	معلمان	وضعیت شغلی
۵۱/۱ درصد	۲۰۷	رسمی	وضعیت استخدامی
۳۸/۰ درصد	۱۵۴	دوره دوم دخترانه	نوع مدرسه

متکی است که متغیرهای مشاهده شده ترکیب های خطی از متغیرهای فرضی زیربنایی تر هستند، یعنی وجود یک مجموعه از عوامل زیربنایی و یک مجموعه متغیرهای مشاهده شده مفروض گرفته می شوند و تحلیل عاملی در صدد کشف این عامل ها و روابط آنان با متغیرهای مشاهده شده است. مفروضات اساسی تحلیل عاملی با نرم افزار Amos عبارت اند از:

- (۱) مقیاس اندازه گیری متغیرها کمی باشند. یعنی دارای مقیاس های اندازه گیری فاصله ای یا نسبتی باشند.
- (۲) حجم نمونه برای انجام تحلیل عاملی حداقل ۲۰۰ نفر می باشد.

برای هر عامل وجود حداقل سه شاخص لازم است (Pahlavan Sharif & Mahdavian, 2015).

## ۶،۲،۲ تحلیل عاملی تأییدی سازه فرهنگ سازمان یادگیرنده

در این بخش تحلیل عاملی تأییدی در قالب خروجی نرم افزار Amos صورت ضرایب استاندارد شده به نمایش درآمده است. از آن جا که، مدل مفهومی پژوهش حاضر برگرفته از یک مدل استاندارد است که در تعیین ضرایب بارهای عاملی هیچ دخلاتی مبنی بر حذف یا اضافه سوالی در پرسشنامه صورت نگرفت. بنابراین، معادلات اندازه گیری در حالت تخمین ضرایب نیز به طور استاندارد گزارش می گردد.

## ۶،۲ نتایج آمار استنباطی

داده های پژوهش حاضر، بعد از پیش پردازش ها در قالب یک مدل اندازه گیری مورد آزمون تحلیل عاملی تأییدی اقرار می گیرد تا از این طریق بتوان سوالاتی که سهم چندانی در اندازه گیری متغیرهای متناظر خود ندارد؛ از مدل مفهومی حفظ شده و مدل نهایی جهت اجرای مدل ساختاری صاحب روایی سازه گردد.

## ۶،۲،۱ تحلیل عاملی تأییدی با استفاده از نرم افزار AMOS

نرم افزار Amos-24 یکی از نرم افزارهای ساده برای تحلیل های رگرسیونی، انجام مدل یابی معادلات ساختاری، مدل معادلات تحلیل مسیر، تحلیل عاملی تأییدی است. مدل سازی معادلات ساختاری<sup>۱</sup> یکی از روش های تجزیه و تحلیل چند متغیره<sup>۲</sup> به شمار می رود که به طور همزمان آزمون حل معادلات رگرسیون چند متغیره را فراهم می کند.

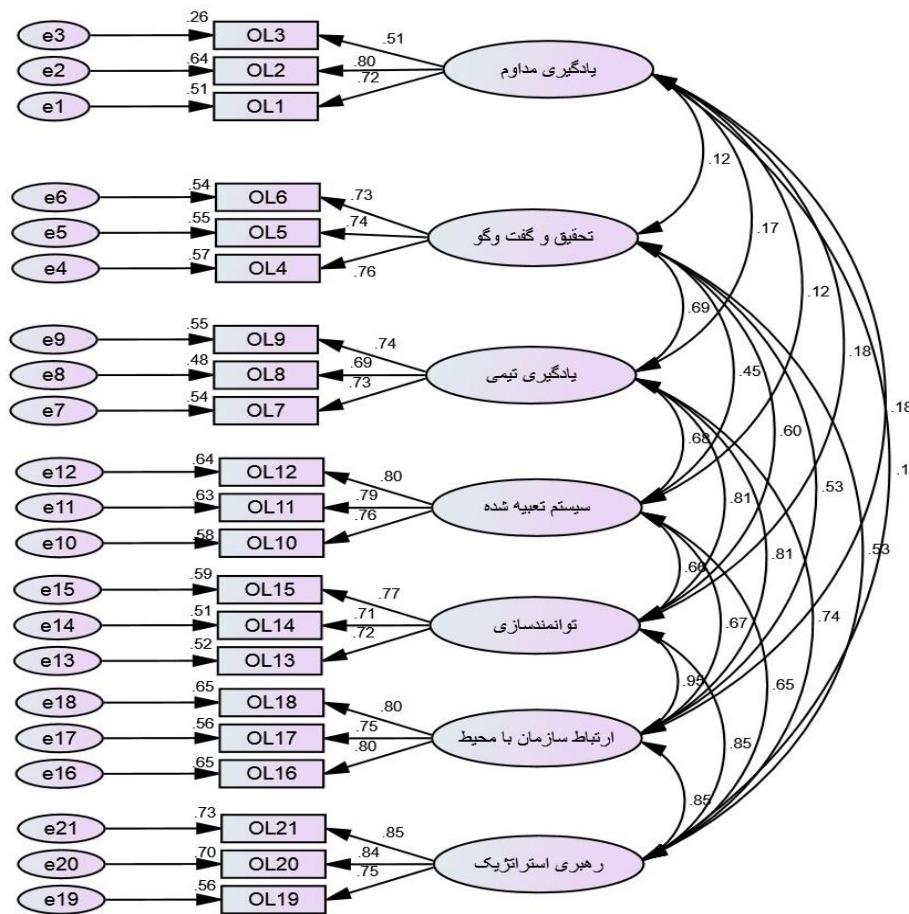
نرم افزار Amos-24 مدل سازی معادلات ساختاری SEM را به صورت ترسیمی انجام داده و قادر به تعریف مدل معادله به صورت دقیق و با سرعت بالا است.

تحلیل عاملی، نوعی روش آماری است که هدف کاربرد آن، ارائه مجموعه ای از متغیرها بر حسب تعداد کمتری از متغیرهای فرضی است. در واقع تحلیل عاملی بر این فرض

<sup>۱</sup>. multivariate

<sup>۲</sup>. Confirmatory Factor Analysis (CFA)

Structural equation modelling



شکل ۱.۱ مدل اندازه‌گیری سازه فرهنگ سازمان یادگیرنده در حالت تخمين ضرایب استاندارد

مورد بررسی قرار گرفته است. لازم به ذکر است که، در جدول ۶-۲-۲ مهتمترین ایتم ضرایب بار عاملی می‌باشد که باید عددی بیش از ۴٪ حاصل شود که یافته‌های حاصل از معادلات اندازه‌گیری در حالت تخمين ضرایب استاندارد همه مؤلفه‌های هفتگانه که بیشتر از ۴٪ به نمایش درآمده است.

مدل اندازه‌گیری همه مؤلفه‌های فرهنگ سازمان یادگیرنده به صورت کلی در جدول ۶-۲-۲ به نمایش درآمده است. به عبارت دیگر، هفت مؤلفه پژوهش: یادگیری مداوم، تحقیق و گفت و گو، یادگیری تیمی، سیستم تعییه شده، توانمندسازی، ارتباط سازمان با محیط و رهبری استراتژیک برآذش آنها

جدول ۶-۲-۲ معادلات اندازه‌گیری در حالت تخمين ضرایب استاندارد

متغیر آشکار	جهت اندازه‌گیری	متغیر مکنون	بار عاملی	R2	اولویت‌بندی
OL1	<---	یادگیری مداوم	۰/۷۲	۰/۵۱۸۴	دوم
OL2	<---	یادگیری مداوم	۰/۸۰	۰/۶۴	اول
OL3	<---	یادگیری مداوم	۰/۵۱	۰/۲۶۰۱	سوم
OL4	<---	تحقیق و گفت و گو	۰/۷۶	۰/۵۷۷۶	اول
OL5	<---	تحقیق و گفت و گو	۰/۷۴	۰/۵۴۷۶	دوم
OL6	<---	تحقیق و گفت و گو	۰/۷۳	۰/۵۳۲۹	سوم
OL7	<---	یادگیری تیمی	۰/۷۳	۰/۵۳۲۹	دوم
OL8	<---	یادگیری تیمی	۰/۶۹	۰/۴۷۶۱	سوم

OL9	<---	پادگیری تیمی	۰/۷۴	۰/۵۴۷۶	اول
OL10	<---	سیستم تعییه شده	۰/۷۶	۰/۵۷۷۶	سوم
OL11	<---	سیستم تعییه شده	۰/۷۹	۰/۶۲۴۱	دوم
OL12	<---	سیستم تعییه شده	۰/۸۰	۰/۶۴	اول
OL13	<---	توانمندسازی	۰/۷۲	۰/۵۱۸۴	دوم
OL14	<---	توانمندسازی	۰/۷۱	۰/۵۰۴۱	سوم
OL15	<---	توانمندسازی	۰/۷۷	۰/۵۹۲۹	اول
OL16	<---	ارتباط سازمان با محیط	۰/۸۰۳	۰/۶۴	دوم
OL17	<---	ارتباط سازمان با محیط	۰/۷۵	۰/۵۶۲۵	سوم
OL18	<---	ارتباط سازمان با محیط	۰/۸۰۴	۰/۶۴	اول
OL19	<---	رہبری استراتژیک	۰/۷۵	۰/۵۶۲۵	سوم
OL20	<---	رہبری استراتژیک	۰/۸۴	۰/۷۰۵۶	دوم
OL21	<---	رہبری استراتژیک	۰/۸۵	۰/۷۲۲۵	اول

کننده دارا بودن ویژگی‌های پایایی در آن است. برای بررسی روایی سازه پرسشنامه از روش تحلیل عاملی تأییدی<sup>۱</sup> به روش تحلیل هفت مؤلفه اصلی استفاده شده است.

### ۶.۲.۳ پایایی و روایی سازه فرهنگ سازمان پادگیرنده

جهت سنجش روایی و پایایی سازه‌ها، برای هر سازه، بهترین دو شاخص میانگین واریانس استخراج شده<sup>۲</sup> و پایایی مرکب<sup>۳</sup> محاسبه می‌گردد. برای ارزیابی روایی از شاخص AVE استفاده می‌گردد و همچنین، این شاخص، روایی همگرا نیز تلقی می‌شود. پژوهشگران میزان ۰/۵ به بالا را برای تناسب این شاخص، در نظر گرفته‌اند (Fornell & Larcker, 1981).

در این پژوهش آلفای کرونباخ و پایایی ترکیبی، برای تعیین پایایی سازه‌ها موردنداشت قرار گرفته است.

هنگامی پایایی قابل قبول است که مقدار CR برای سازه‌ها بزرگتر از ۰/۷۰ نشان دهد و هرچه این مقدار برای یک سازه به یک نزدیکتر باشد، پایایی آن سازه بیشتر است. در صورتی که همبستگی میان نمره‌های آزمون‌هایی که ویژگی یکسانی را می‌سنجد بالا باشد، آن گاه پرسشنامه شامل اعتبار همگرا محسوب می‌شود. همان‌طور که در جدول ۶-۲-۳ ملاحظه می‌آمده است.

وظیفه مدل اندازه‌گیری بررسی روایی سازه می‌باشد. روایی سازه در مجموع شامل چندین پیش‌شرط است که از بین این پیش‌شرط‌ها دو شرط اول باید برقرار باشند تا بعد از اصلاح مدل و پایان مدل اندازه‌گیری بتوان پیش‌شرط‌های دیگر را نیز بررسی نمود. پیش‌شرط اول بیان می‌کند که بارهای عاملی باید از نظر آماری معنادار باشند و پیش‌شرط دوم بیان می‌کند که بارهای عاملی باید حداقل بزرگتر از ۰/۴ باشند تا سوالات از مدل پژوهش حذف نشود و روایی سازه مختلف نگردد.

با توجه به معادلات اندازه‌گیری همه مؤلفه‌های هفت‌گانه خوشختانه کلیه سوالات مقدار tvalue شان خارج از بازه ۱/۹۶ - ۰/۹۶ قرار دارد؛ بنابراین، در سطح اطمینان ۹۹٪ کلیه بارهای عاملی برای تمامی هفت متأثر پژوهش معنادار هستند. از این رو، همان‌طور که در جدول ۶-۲-۲ نیز مشاهده شد؛ همه ضرایب بارهای عاملی مؤلفه‌ها، عددی بیشتر از ۰/۴ به دست آمده؛ درنتیجه نتایج حاصل شده در جدول ۶-۲-۲ تأیید می‌شود. پس، شرط اول روایی همگرا وجود دارد. اما در مورد شرط دوم روایی همگرا تمامی ضرایب بارهای عاملی تمامی هفت متأثر پژوهش بالای عدد ۰/۴ می‌باشد؛ بنابراین، شرط دوم روایی همگرا نیز وجود دارد و هیچیک از سوالات مؤلفه‌های هفت‌گانه از مدل پژوهش حذف نمی‌شود. از طرفی هر سؤال در اندازه‌گیری متغیر متناظرش سهمی دارد و به زبان آماری سهمی از واریانس آن را تبیین می‌کند این سهم توسط شاخص R2 مشخص می‌شود. بنابراین، روایی و پایایی پرسشنامه پژوهش با استفاده از روایی همگرا، روایی واگرا، آلفای کرونباخ و پایایی ترکیبی تأیید شده است. محاسبه این موارد، بیانگر هماهنگی درونی قابل قبول سوالات پرسشنامه و تأیید

جدول ۶-۲-۳ پایایی و روایی سازه فرهنگ سازمان پادگیرنده

ابعاد	آلفای کرونباخ	آلفای ترکیبی	پایایی ترکیبی	میانگین واریانس استخراج شده	MSV	ASV
پادگیری مداوم	۰/۷۷۳	۰/۸۲۹	۰/۶۱۷	۰/۵۹۵	۰/۵۰۷	
تحقيق و گفتگو	۰/۷۸۸	۰/۸۰۳	۰/۵۹۳	۰/۰۳۴	۰/۰۲۵	

<sup>۱</sup>. Composite Reliability (CR)

<sup>۲</sup>. Confirmatory Factor Analysis (CFA)

<sup>۳</sup>. Average Variance Extracted (AVE)

پادگیری تیمی	۰/۷۶۵	۰/۷۸۸	۰/۵۵۴	۰/۴۷۵	۰/۲۶۹
سیستم تعیین‌شده	۰/۸۲۸	۰/۷۶۶	۰/۵۲۲	۰/۵۶۴	۰/۴۷۵
توانمندسازی	۰/۷۷۷	۰/۸۲۸	۰/۶۱۶	۰/۴۶۵	۰/۳۳۱
ارتباط سازمان با محیط	۰/۸۲۹	۰/۷۷۹	۰/۵۴۰	۰/۵۹۵	۰/۵۱۷
رهبری استراتژیک	۰/۸۳	۰/۸۵۶	۰/۶۶۵	۰/۵۲۴	۰/۴۵۴
کل	۰/۹۱۷				

باشد تا با سازه‌های دیگر. روایی و اگرا این پژوهش در جدول ۶-۲-۴ آمده است.

۶،۲،۴ روایی و اگرا سازه فرنگ سازمان پادگیرنده روایی و اگرای قابل قبول یک مدل اندازه‌گیری حاکی از آن است که یک سازه در مدل تعامل بیشتری با شاخص‌های خود داشته

جدول ۶-۲-۴ روایی و اگرا سازه فرنگ سازمان پادگیرنده: روش فورنل و لارکر<sup>۱</sup>

۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	ابعاد
					۰/۷۸۶		پادگیری مداوم
					۰/۷۷۰	۰/۱۸۳	تحقیق و گفت و گو
			۰/۷۴۴	۰/۱۱۶	۰/۵۳۱		پادگیری تیمی
		۰/۷۲۲	۰/۵۸۹	۰/۱۷۰	۰/۶۱۵		سیستم تعیین‌شده
	۰/۷۸۵	۰/۶۸۲	۰/۴۵۲	۰/۱۱۹	۰/۶۶۷		توانمند سازی
۰/۷۳۵	۰/۶۶۲	۰/۵۱۴	۰/۵۹۸	۰/۱۸۴	۰/۶۴۶		ارتباط سازمان با محیط
۰/۸۱۵	۰/۵۴۵	۰/۶۴۹	۰/۲۴۴	۰/۵۳۱	۰/۱۷۰	۰/۵۵۱	رهبری استراتژیک

۶،۲،۵ برآش مدل سازه فرنگ سازمان پادگیرنده مدل مشاهده شده در نمونه پژوهش که با توجه به داده‌های جمع‌آوری شده از عملیات میدانی به دست آمده است؛ باید با مدل مورد انتظار در جامعه واقعی نطبق و مشابهت داشته باشد.

جدول ۶-۲-۵ شاخص‌های برآش مدل اندازه‌گیری

شاخص‌های برآش	نوع شاخص برآش	حد نصاب	مقدار به دست آمده
RMSEA	شاخص‌های مقصد	کوچکتر از مقتضی	۰/۰۴۹
PNFI	شاخص‌های مقصد	بزرگتر از ۰/۵	۰/۷۴۱
GFI	شاخص‌های مطلق	بزرگتر از ۰/۸	۰/۹۲۵
AGFI	شاخص‌های مطلق	بزرگتر از ۰/۸	۰/۸۹۷
NFI	شاخص‌های مقایسه‌ای	بزرگتر از ۰/۹	۰/۹۲۷
CFI	شاخص‌های مقایسه‌ای	بزرگتر از ۰/۹	۰/۹۶۲
RFI	شاخص‌های مقایسه‌ای	بزرگتر از ۰/۹	۰/۹۰۸
IFI	شاخص‌های مقایسه‌ای	بزرگتر از ۰/۹	۰/۹۶۳

به فرنگ پادگیری، هنجارهای اساسی فرنگ‌سازی مثبت مدارس، بهینه‌سازی فرنگ مدرسه و شیوه‌های مناسب دستیابی به پیداهسازی فرنگ سازمان پادگیری با استفاده از

با توجه جدول ۶-۲-۵ برآش مدل مفهومی تحقیق، با استفاده از انواع شاخص‌های مقصد، مطلق و مقایسه‌ای، تأیید شده است. از این‌رو، در این پژوهش، سعی شده است، اهمیت توجه

<sup>۱</sup>. Fornell & Larcker

$$t = \frac{\bar{X} - \mu_0}{S_{\bar{x}}}$$

در این رابطه  $\bar{X}$  میانگین نمونه،  $S_{\bar{x}}$  خطای معیار  $\bar{X}$  بوده که به صورت  $\frac{s}{\sqrt{n}}$  محاسبه می‌شود.

جدول ۶-۳-۱ نتایج آزمون  $t$  تک نمونه را برای فرهنگ سازمان یادگیرنده در همه هفت بُعد نشان می‌دهد. در آزمون  $t$  تک نمونه، اگر فاصله اطمینان بالا و پایین میانگین نمره متغیر فرهنگ سازمان یادگیرنده در بعد یادگیری مداوم بیشتر از  $3/00$  باشد، به این معنی است که شاخص فرهنگ سازمان یادگیرنده در آن ابعاد در وضعیت مطلوبی قرار دارد چرا که میانگین بیش از سه نشانگر وضعیت مطلوب متغیر مورد نظر می‌باشد.

$$\begin{cases} H_0: \mu = 3.00 \\ H_1: \mu \neq 3.00 \end{cases}$$

یک الگوی مطلوب و تأیید شده برای پیشرفت مدارس ابتدایی روشن گردد که همانا تحقق این هدف با کمک عملی‌سازی هفت بعدی مدل **واتکینز و مارسیک (۱۹۹۷)** در مدارس ابتدایی امکان‌پذیر است.

### ۶.۳ یافته‌های تحلیلی

در بخش دوم یافته‌های پژوهش، با استفاده از آزمون پارامتریکی همانند آزمون تک نمونه‌ای به رد و تأیید فرضیه‌ها خواهیم پرداخت. آزمون  $t$  تک نمونه‌ای یک آزمون فرضیه‌آماری است که برای تعیین این که آیا میانگین جامعه ناشناخته با یک مقدار خاص متفاوت است یا خیر. آماره  $t$  در این آزمون دارای درجه آزادی  $n-1$  بوده و به کمک رابطه زیر محاسبه می‌شود.

#### ۶.۳.۱ آزمون تک نمونه‌ای و بررسی فرضیه‌های پژوهش

در بخش دوم یافته‌های پژوهش، با استفاده از آزمون پارامتریکی همانند آزمون تک نمونه‌ای به رد و تأیید فرضیه‌ها خواهیم پرداخت. آزمون  $t$  تک نمونه‌ای یک آزمون فرضیه‌آماری است که برای تعیین این که آیا میانگین جامعه ناشناخته با یک مقدار خاص متفاوت است یا خیر. آماره  $t$  در این آزمون دارای درجه آزادی  $n-1$  بوده و به کمک رابطه زیر محاسبه می‌شود.

جدول ۶-۳-۶ آزمون میانگین فرهنگ سازمان یادگیرنده در ابعاد هفتگانه مدل مفهومی تحقیق

Test Value = 0							متغیر فرهنگ سازمان یادگیرنده در ابعاد	
سطح اطمینان ۹۵ درصد		نتیجه	میانگین	نحوه	درجه آزادی	آماره t		
حد بالا	حد پایین							
۳/۴۱۷۶	۳/۲۸۰۴	تأثیر	۳/۳۴۸۹۷	۰/۰۰۰	۴۰۴	۹۵/۹۹۹	یادگیری مداوم	
۳/۳۶۸۰	۳/۲۰۹۷	تأثیر	۳/۲۸۸۸۹	۰/۰۰۰	۴۰۴	۸۱/۶۹۲	تحقیق و گفتگو	
۳/۲۵۱۸	۳/۰۸۵۷	تأثیر	۳/۱۶۸۷۲	۰/۰۰۰	۴۰۴	۷۵/۰۲۰	یادگیری تیمی	
۳/۱۷۷۲۲	۳/۰۰۰۶	تأثیر	۳/۰۸۶۴۲	۰/۰۰۰	۴۰۴	۷۰/۷۰۸	سیستم تعیین شده	
۳/۰۴۹۷	۲/۸۶۶۳	رد	۲/۹۵۸۰۲	۰/۰۰۰	۴۰۴	۶۳/۴۳۰	توانمندسازی	
۳/۱۶۵۰	۲/۹۷۶۵	تأثیر	۳/۰۷۰۷۸	۰/۰۰۰	۴۰۴	۶۴/۰۶۰	ارتباط سیستم با محیط	
۳/۵۰۲۰	۳/۳۱۶۱	تأثیر	۳/۴۰۹۰۵	۰/۰۰۰	۴۰۴	۷۲/۱۳۳	رهبری استراتژیک	

رونده تبدیل مدارس به سازمان یادگیرنده در مدارس ابتدایی منتخب شهر اصفهان، را می‌توان نمونه‌ای بارز و نیز بخش کوچکی از جامعه آموزشی ایران، به عنوان یک نوع جریان کاملاً چالش‌برانگیز دانست. چالشی که ممکن است برای پیروزی تغییرات لازم با مقاومت‌های پی‌درپی اعضای مرتبه با مدرسه همگام باشد. علی‌رغم محدودیت‌ها و تفاوت‌های فرهنگی خاص در هر مدرسه و همچنین نمونه‌گیری محدود غیرایمی، نتایج پژوهش حاضر از این جهت مهم هستند که

### ۷ بحث و نتیجه‌گیری

پژوهش حاضر به‌منظور ارتقای کیفیت فرهنگ یادگیری، افزایش اثربخشی یادگیری و همچنین حل مشکلات فعلی مدارس کشور؛ به سنجش ادراک منابع انسانی مدارس ابتدایی شهر اصفهان (نواحی ۳ و ۵) از ابعاد فرهنگ سازمان یادگیرنده بر اساس دیدگاه **واتکینز و مارسیک (۱۹۹۷)** پرداخته است.

ابتدايی منتخب شهر اصفهان برای ارتقای سطح یادگیری افراد، فرستى مجدد جهت جبران کاستی‌ها ارائه می‌گردد.

نتایج بررسی شاخص سوم این فرضیه با عنوان «دریافت پاداش به افراد در قبال یادگیری» نیز نشان داد که چون اختلاف میانگین حد بالا و حد پایین به میزان ۲/۵۳۰ با فاصله اطمینان ۹۵٪ و با آماره  $t = ۶/۸۵$ ؛ حاصل شد که به طور معناداری ( $P < 0/000$ ) از نمره استاندارد ۳/۰۰ پایین‌تر است؛ به عبارت دیگر، متأسفانه در مدارس ابتدایی منتخب شهر اصفهان به افراد در قبال بازدهی آموزش‌های فراگرفته، پاداش مناسب و رضایت‌بخشی اعطای نمی‌گردد تا در راستای یادگیرنده شدن مدارس ابتدایی، اعضای مدرسه تلاش کنند و انگیزه بیشتری بگیرند. بنابراین، وضعیت شاخص سوم فرضیه یادگیری مدام «نمطلوب» ارزیابی می‌شود.

یافته‌های حاصل از تحلیل  $t$  تک نمونه‌ای در جدول ۳-۱ بیان‌گر این نکته است که میانگین کلی نمره فرهنگ سازمان ۳/۳۴۸ با آماره  $t = ۹/۹۹$  بود که به طور معناداری ( $P < 0/000$ ) از نمره استاندارد ۳/۰۰ بالاتر است؛ در نتیجه با توجه به میزان بالا بودن نمره کلی میانگین فرهنگ سازمان یادگیرنده در بعد یادگیری مدام که بالاتر از نمره استاندارد ۳/۰۰ حاصل شده است و در وضعیت قابل قبولی قرار دارد؛ فرضیه اول پژوهش مورد تأیید قرار می‌گیرد.

یافته‌های حاصل از فرضیه اول با یافته‌های پژوهشگرانی همچون کازرون<sup>۳</sup> (۲۰۱۰)، ابیلی و همکاران<sup>۴</sup> (۲۰۱۴)، اقبالی برمهجی<sup>۵</sup> (۲۰۲۰)، سیفی و همکاران<sup>۶</sup> (۲۰۲۱)، لطفی و همکاران<sup>۷</sup> (۲۰۲۱)، سونگ و همکاران<sup>۸</sup> (۲۰۰۹)، شریفی راد<sup>۹</sup> (۲۰۱۱)، گولا و همکاران<sup>۱۰</sup> (۲۰۲۰)، رشید و شهید<sup>۱۱</sup> (۲۰۲۱) و لیستیانی و همکاران<sup>۱۲</sup> (۲۰۲۲) مطابقت دارد. از سوی دیگر، نتایج فرضیه اول، با تحقیقات کازرون (۲۰۱۰)، بکرانی<sup>۱۳</sup> (۲۰۱۸) و نجفپور و همکاران<sup>۱۴</sup> (۲۰۲۰) کاملاً ناهمسوس بود. به عبارت دیگر، تأیید فرضیه اول بیان‌گر این نکته است: به بعد یادگیری مدام در مدارس ابتدایی شهر اصفهان، میزان قابل قبولی، توجه شده است.

فرضیه دوم: فرهنگ سازمان یادگیرنده در بعد تحقیق و گفت و گو در مدارس ابتدایی شهر اصفهان از دیدگاه مدیران معلمان و معاونان بالاتر از حد متوسط است.

با توجه به این که فرضیه دوم پژوهش برگرفته از بعد دوم در مدل مفهومی است؛ همچنین، در زیرمجموعه فرضیه تحقیق و گفت و گو، سه شاخص وجود دارد که در سوالات پرسشنامه نیز توسط منابع انسانی مدارس ابتدایی منتخب شهر اصفهان مورد سنجش قرار گرفت.

شکاف مهمی را در ادبیات فرهنگ سازمان یادگیرنده و محیط‌های آموزشی پُر کرده است. برای تحقق یافتن این امر، مدارس به یک اصلاح فرهنگی قابل توجه، تغییر ذهنی و تعهد گسترده به خوداندیشی و ارزیابی نیاز دارند (Harris & Jones, 2018).

از نظر بولات و کورکماز<sup>۱</sup> (۲۰۲۱) می‌توان مفهوم مدارس به عنوان سازمان یادگیرنده را بهمنظور یک دیدگاه منطقی در نظر گرفت که می‌تواند مسیر مدارس آینده را در شرایط پُست‌مدرن هدایت کند. در این راستا، تسلیمی و همکاران<sup>۲</sup> (۲۰۲۰) بیان کرند که بررسی روش‌های متفاوت در شناخت فرهنگ مدرسه نهادها مفید است، بلکه مدیران آموزشی را به درک دشواری‌های فرهنگ مدرسه و شناخت نقاط مثبت و منفی سیستم آموزشی اگاه می‌سازد تا در این موارد از راه حل‌های اصلاح و بهینه‌سازی استقبال و استفاده شود.

در ادامه، به بررسی تشابه و تفاوت یافته‌های حاصل از فرضیه‌های پژوهش در مقایسه با پژوهش‌های داخل و خارج از ایران می‌پردازیم.

فرضیه اول: فرهنگ سازمان یادگیرنده در بعد یادگیری مدام در مدارس ابتدایی شهر اصفهان از دیدگاه مدیران، معلمان و معاونان بالاتر از حد متوسط است.

با توجه به این که فرضیه اول پژوهش برگرفته از بعد اول در مدل مفهومی است؛ همچنین، در زیرمجموعه فرضیه یادگیری مدام، سه شاخص وجود دارد که در سوالات پرسشنامه نیز توسط منابع انسانی مدارس ابتدایی منتخب شهر اصفهان مورد سنجش قرار گرفت.

نتایج بررسی شاخص اول این فرضیه با عنوان «کمک افراد به یکدیگر برای یادگیری» نشان داد که چون اختلاف میانگین حد بالا و حد پایین به میزان ۳/۶۹۸ با فاصله اطمینان ۹۵٪ و با آماره  $t = ۷/۰۳$  حاصل شد که به طور معناداری ( $P < 0/000$ ) از نمره استاندارد ۳/۰۰ بالاتر است؛ بنابراین، وضعیت شاخص اول فرضیه یادگیری مدام «مطلوب» ارزیابی می‌شود. به عبارت دیگر، خوشبختانه در مدارس ابتدایی منتخب شهر اصفهان، برای یادگیری بهتر، افراد دارند تا حد ممکن به یکدیگر کمک کنند که این امر در تقویت یادگیری فردی خودشان نیز مؤثر می‌تواند باشد.

نتایج بررسی شاخص دوم این فرضیه با عنوان «فرصت دادن به افراد برای یادگیری» نیز نشان داد که چون اختلاف میانگین حد بالا و حد پایین به میزان ۳/۸۱۷ با فاصله اطمینان ۹۵٪ و با آماره  $t = ۸/۶۰۲$  حاصل شد که به طور معناداری ( $P < 0/000$ ) از نمره استاندارد ۳/۰۰ بالاتر است؛ بنابراین، وضعیت شاخص دوم فرضیه یادگیری مدام «مطلوب» ارزیابی می‌شود. به عبارت دیگر، خوشبختانه در مدارس

<sup>7</sup>. Lotfi et al

<sup>8</sup>. Sharifirad

<sup>9</sup>. Goula et al

<sup>10</sup>. Listiani et al

<sup>11</sup>. Bekrani

<sup>12</sup>. Najafpour et al

<sup>1</sup>. Bolat & Korkmaz

<sup>2</sup>. Taslimi et al

<sup>3</sup>. Kazeroun

<sup>4</sup>. Abili et al

<sup>5</sup>. Eghbali Barmachi

<sup>6</sup>. Seifi et al

**همکاران (۲۰۲۲)** مطابقت دارد. یافته‌های حاصل از فرضیه دوم، تحقیقات کازرون (۲۰۱۰)، بکرانی (۲۰۱۸) و نجفپور و همکاران (۲۰۲۰) همسو نبود. این بُعد سازمان یادگیرنده مربوط به وجود یک فرهنگ یادگیری است که به اعضاء اجازه می‌دهد تا به صورت باز ارتباط برقرار کنند (Al-Qatamin & Batayneh, 2015).

به عبارت دیگر، تأیید فرضیه دوم بیانگر این نکته است: به بُعد تحقیق و گفت و گو در مدارس ابتدایی شهر اصفهان، میزان قابل قبولی، توجه شده است.

فرضیه سوم: فرهنگ سازمان یادگیرنده در بُعد یادگیری تیمی در مدارس ابتدایی شهر اصفهان از دیدگاه مدیران، معلمان و معاونان بالاتر از حد متوسط است.

با توجه به این که فرضیه سوم پژوهش برگرفته از بُعد سوم در مدل مفهومی است؛ همچنین، در زیرمجموعه فرضیه یادگیری تیمی، سه شاخص وجود دارد که در سؤالات پرسشنامه نیز توسط منابع انسانی مدارس ابتدایی منتخب شهر اصفهان مورد سنجدش قرار گرفت.

نتایج بررسی شاخص اول این فرضیه با عنوان «داشتن آزادی گروه‌ها برای تعديل اهداف خود» نشان داد که چون اختلاف میانگین حد بالا و حد پایین به میزان ۳/۰۹۱ با فاصله اطمینان ۹/۹۵ و با آماره  $t=58/327$  حاصل شد که به طور معناداری ( $P<0.000$ ) از نمره استاندارد ۳/۰۰ بالاتر است؛ بنابراین، وضعیت شاخص اول فرضیه یادگیری تیمی «مطلوب» ارزیابی می‌شود. به عبارت دیگر، خوشبختانه در مدارس ابتدایی منتخب شهر اصفهان، گروه‌هایی که افراد مدرسه در آن عضو هستند؛ برای تطبیق اهداف خود در گروه، دارای آزادی بیان هستند؛ تا راهکارهای مناسب و ایده‌های مدنظر خود را برای حل مشکلات نیم، بنویند مطرح کنند.

نتایج بررسی شاخص دوم این فرضیه با عنوان «بانگری نظرات تیم با اطلاعات گردآوری شده» نیز نشان داد که چون اختلاف میانگین حد بالا و حد پایین به میزان ۴/۴ با فاصله اطمینان ۹/۹۰ و با آماره  $t=73/188$  حاصل شد که به طور معناداری ( $P<0.000$ ) از نمره استاندارد ۳/۰۰ بالاتر است؛ بنابراین، وضعیت شاخص دوم فرضیه یادگیری تیمی «مطلوب» ارزیابی می‌شود. به عبارت دیگر، خوشبختانه در مدارس ابتدایی منتخب شهر اصفهان، با اطلاعات جمع‌آوری شده در گروه، به طور مطابق می‌توان به نتیجه نهایی رسید. همچنین، با اقدامات به موقع در صورت عدم انجام روش نادرست، مشورت و تجدیدنظر در گروه صورت می‌گیرد.

نتایج بررسی شاخص سوم این فرضیه با عنوان «اطمینان تیمها از عملکرد سازمان بر حسب توصیه‌ها» نیز نشان داد که چون اختلاف میانگین حد بالا و حد پایین به میزان ۲/۹۷۲ با فاصله اطمینان ۹/۹۵ و با آماره  $t=55/663$  حاصل شد که به طور معناداری ( $P<0.000$ ) از نمره استاندارد ۳/۰۰ پایین‌تر است؛ بنابراین، وضعیت شاخص سوم فرضیه یادگیری تیمی «نامطلوب» ارزیابی می‌شود. به عبارت دیگر، در مدارس ابتدایی منتخب شهر اصفهان، متأسفانه با وجود پیشنهادات مطرح شده به مدرسه، گروه‌ها نسبت به اجرای روش‌های پیشنهادی خود، از اطمینان کافی برخوردار نیستند. چرا که

نتایج بررسی شاخص اول این فرضیه با عنوان «ارائه بازخورد آشکار و دقیق افراد به یکدیگر» نشان داد که چون اختلاف میانگین حد بالا و حد پایین به میزان ۳/۲۰۰ با فاصله اطمینان ۹/۹۰ و با آماره  $t=60/431$  حاصل شد که به طور معناداری ( $P<0.000$ ) از نمره استاندارد ۳/۰۰ بالاتر است؛ بنابراین، وضعیت شاخص اول فرضیه تحقیق و گفت و گو «مطلوب» ارزیابی می‌شود. به عبارت دیگر، خوشبختانه در مدارس ابتدایی منتخب شهر اصفهان، افراد به یکدیگر گزارش عملکرد انجام شده و بازخورد آشکاری ارائه می‌دهند. آن‌ها سعی دارند تا همدیگر را از روش‌ها و تجارب خود که همراه با امور موقفيت‌آمیز و یا شکست‌پذیر آگاه سازند تا مجددًا تکرار نشود.

نتایج بررسی شاخص دوم این فرضیه با عنوان «پرسش نظر دیگران هنگام ابراز عقاید افراد» نیز نشان داد که چون اختلاف میانگین حد بالا و حد پایین به میزان ۳/۳۸۰ با فاصله اطمینان ۹/۹۰ و با آماره  $t=68/073$  حاصل شد که به طور معناداری ( $P<0.000$ ) از نمره استاندارد ۳/۰۰ بالاتر است؛ بنابراین، وضعیت شاخص دوم فرضیه تحقیق و گفت و گو «مطلوب» ارزیابی می‌شود. به عبارت دیگر، خوشبختانه در مدارس ابتدایی منتخب شهر اصفهان، افراد هنگام ابراز عقاید خود، به طور مساملت‌آمیز به سؤالاتی که برای رفع ابهام از جانب دیگران پرسیده می‌شود؛ پاسخ جامعی ارائه می‌دهند. اعضای مدرسه با مشورت و پرسش از دیگران، سعی دارند تا امور خود را بهتر انجام دهند؛ به این وسیله، نقاط قوت و ضعف روش مدنظر خود را با چشم انداز دیگران سریعتر متوجه شده و برای اصلاح آن اقدام می‌نمایند.

نتایج بررسی شاخص سوم این فرضیه با عنوان «اختصاص زمان برای اعتمادسازی به یکدیگر» نیز نشان داد که چون اختلاف میانگین حد بالا و حد پایین به میزان ۳/۲۸۶ با فاصله اطمینان ۹/۹۰ و با آماره  $t=65/750$  حاصل شد که به طور معناداری ( $P<0.000$ ) از نمره استاندارد ۳/۰۰ بالاتر است؛ بنابراین، وضعیت شاخص سوم فرضیه تحقیق و گفت و گو «مطلوب» ارزیابی می‌شود. به عبارت دیگر، خوشبختانه در مدارس ابتدایی منتخب شهر اصفهان، با تبادل نظر، فرصت‌های مختلفی را برای جلب اعتماد دیگران اختصاص می‌دهند.

یافته‌های حاصل از تحلیل  $t$  نک نمونه‌ای در جدول ۳-۶-۱ بیان‌گر این نکته است که میانگین کلی نمره فرهنگ سازمان یادگیرنده مرتبط با بُعد تحقیق و گفت و گو در گروه نمونه ۳/۲۸۸ با آماره  $t=81/629$  بود که به طور معناداری ( $P<0.000$ ) از نمره استاندارد ۳/۰۰ بالاتر است؛ در نتیجه با توجه به میزان بالا بودن نمره کلی میانگین فرهنگ سازمان یادگیرنده در بُعد تحقیق و گفت و گو که بالاتر از نمره استاندارد ۳/۰۰ حاصل شده است و در وضعیت قابل قبولی قرار دارد؛ فرضیه دوم پژوهش مورد تأیید قرار می‌گیرد.

یافته‌های حاصل از فرضیه دوم با یافته‌های پژوهشگرانی همچون ابیلی و همکاران (۲۰۱۴)، اقبالی برمهچی (۲۰۲۰)، لطفی و همکاران (۲۰۲۱)، سیفی و همکاران (۲۰۲۱)، شریفی‌زاد (۲۰۱۱)، گولا و همکاران (۲۰۲۰) و لیستیانی و

۳/۱۸۰ با فاصله اطمینان ۹۵/۰ و با آماره  $t=59/474$  حاصل شد که به طور معناداری ( $P<0.000$ ) از نمره استاندارد بالاتر است؛ بنابراین، وضعیت شاخص دوم فرضیه سیستم تعییه شده «مطلوب» ارزیابی می‌شود. به عبارت دیگر، در مدارس ابتدایی منتخب شهر اصفهان، خوشبختانه با توجه به عضویت در گروه‌های اجتماعی مختلف از جمله شبکه شاد همه کارکنان مدرسه به داشت فراگرفته دسترسی دارند.

نتایج بررسی شاخص سوم این فرضیه با عنوان «سنجد نتایج آموزش‌های کارکنان در سازمان» نیز نشان داد که چون اختلاف میانگین حد بالا و حد پایین به میزان ۳/۱۴ با فاصله اطمینان ۹۵/۰ و با آماره  $t=58/664$  حاصل شد که به طور معناداری ( $P<0.000$ ) از نمره استاندارد ۳/۰۰ بالاتر است؛ بنابراین، وضعیت شاخص سوم فرضیه سیستم تعییه شده «مطلوب» ارزیابی می‌شود. به عبارت دیگر، خوشبختانه در مدارس ابتدایی منتخب شهر اصفهان، نتایج زمان و حتی منابعی را که صرف آموزش شده، مورد محاسبه قرار داده‌اند.

یافته‌های حاصل از تحلیل  $t$  تک نمونه‌ای در جدول ۳-۶<sup>۱</sup> بیان گر این نکته است که میانگین کلی نمره فرهنگ سازمان یادگیرنده مرتبط با بعد سیستم تعییه شده در گروه نمونه ۳/۰۸۶ با آماره  $t=70/708$  بود که به طور معناداری ( $P<0.000$ ) از نمره استاندارد ۳/۰۰ بالاتر است؛ در نتیجه با توجه به میزان بالا بودن نمره کلی میانگین فرهنگ سازمان یادگیرنده در بعد سیستم تعییه شده که بالاتر از نمره استاندارد ۳/۰۰ حاصل شده است و در وضعیت قابل قبولی قرار دارد؛ فرضیه چهارم پژوهش مورد تأیید قرار می‌گیرد.

یافته‌های حاصل از فرضیه چهارم با یافته‌های پژوهشگرانی همچون بکرانی (۲۰۱۸)، اقبالی برمجی (۲۰۲۰)، لطفی و همکاران (۲۰۲۱)، سیفی و همکاران (۲۰۲۱)، سونگ و همکاران (۲۰۰۹)، شریفیزاد (۲۰۱۱)، همکاران (۲۰۲۰)، برادیا و بلاندول<sup>۲</sup> (۲۰۲۰) و لیستیانی و همکاران (۲۰۲۲) مطابقت دارد. از سوی دیگر، نتایج فرضیه سوم، با تحقیقات کازرون (۲۰۱۰)، نجفپور و همکاران (۲۰۲۰) همسو نبود. به عبارت دیگر، تأیید فرضیه سوم بیانگر این نکته است: به بعد یادگیری تیمی در مدارس ابتدایی شهر اصفهان، میزان قابل قبولی، توجه شده است.

فرضیه پنجم: فرهنگ سازمان یادگیرنده در بعد توانمندسازی در مدارس ابتدایی شهر اصفهان از دیدگاه مدیران، معلمان و معاونان بالاتر از حد متوسط است.

با توجه به این که فرضیه پنجم پژوهش برگرفته از بعد پنجم در مدل مفهومی است؛ همچنین، در زیرمجموعه فرضیه توانمندسازی، سه شاخص وجود دارد که در سوالات پرسشنامه نیز توسط منابع انسانی مدارس ابتدایی منتخب شهر اصفهان مورد سنجش قرار گرفت.

نتایج بررسی شاخص اول این فرضیه با عنوان «شناسایی کارکنان خلاق و نوآور در سازمان» نشان داد که چون اختلاف میانگین حد بالا و حد پایین به میزان ۳/۲۴۹ با فاصله اطمینان

گاهی شرایطی غیرمنتظره‌ای پیش می‌آید که اموری خلاف توصیه گروه‌ها در مدرسه اجرا می‌شود.

یافته‌های حاصل از تحلیل  $t$  تک نمونه‌ای در ۱-۳-۶ بیان گر این نکته است که میانگین کلی نمره فرهنگ سازمان یادگیرنده مرتبط با بعد یادگیری تیمی در گروه نمونه ۳/۱۶۸ با آماره  $t=75/020$  بود که به طور معناداری ( $P<0.000$ ) از نمره استاندارد ۳/۰۰ بالاتر است؛ در نتیجه با توجه به میزان بالا بودن نمره کلی میانگین فرهنگ سازمان یادگیرنده در بعد یادگیری تیمی که بالاتر از نمره استاندارد ۳/۰۰ حاصل شده است و در وضعیت قابل قبولی قرار دارد؛ فرضیه سوم پژوهش مورد تأیید قرار می‌گیرد.

یافته‌های حاصل از فرضیه سوم با یافته‌های پژوهشگرانی همچون ابیلی و همکاران (۲۰۱۴)، اقبالی برمجی (۲۰۲۰)، لطفی و همکاران (۲۰۲۱)، سیفی و همکاران (۲۰۲۱)، سونگ و همکاران (۲۰۰۹)، شریفیزاد (۲۰۱۱)، گولا و همکاران (۲۰۲۰)، برادیا و بلاندول<sup>۲</sup> (۲۰۲۰) و لیستیانی و همکاران (۲۰۲۲) مطابقت دارد. از سوی دیگر، نتایج فرضیه سوم، با تحقیقات کازرون (۲۰۱۰)، نجفپور و همکاران (۲۰۲۰) همسو نبود. به عبارت دیگر، تأیید فرضیه سوم بیانگر این نکته است: به بعد یادگیری تیمی در مدارس ابتدایی شهر اصفهان، میزان قابل قبولی، توجه شده است.

فرضیه چهارم: فرهنگ سازمان یادگیرنده در بعد سیستم تعییه شده در مدارس ابتدایی شهر اصفهان از دیدگاه مدیران، معلمان و معاونان بالاتر از حد متوسط است.

با توجه به این که فرضیه چهارم پژوهش برگرفته از بعد چهارم در مدل مفهومی است؛ همچنین، در زیرمجموعه فرضیه سیستم تعییه شده، سه شاخص وجود دارد که در سوالات پرسشنامه نیز توسط منابع انسانی مدارس ابتدایی منتخب شهر اصفهان مورد سنجش قرار گرفت.

نتایج بررسی شاخص اول این فرضیه با عنوان «طراحی سیستم‌هایی برای سنجش عملکرد سازمان» نشان داد که چون اختلاف میانگین حد بالا و حد پایین به میزان ۵/۴۳۹ با فاصله اطمینان ۹۵/۰ و با آماره  $t=5/439$  حاصل شد که به طور معناداری ( $P<0.000$ ) از نمره استاندارد ۳/۰۰ پایین‌تر است؛ بنابراین، وضعیت شاخص اول فرضیه سیستم تعییه شده «نامطلوب» ارزیابی می‌شود. شایسته است تا سامانه‌ای جهت سنجش عملکرد مدیریتی و بازخورد مدیران، معاونان (نه فقط معلمان) طراحی شود. همچنین سایت مناسبی برای ارزیابی میزان سطح خروجی از یادگیری هر یک از مدارس تعییه شود و در انتظار عمومی قرار گیرد تا مردم از نحوه عملکرد مدرسه‌ای که در آن فرزند خود را برای آموزش می‌سپارند؛ مطلع شوند. زیرا این اقدام باعث تلاش مضاعف برای رشد بیشتر نسبت به ماههای گذشته خواهد شد.

نتایج بررسی شاخص دوم این فرضیه با عنوان «قابل دسترس بودن دانش فراگرفته برای همه کارکنان سازمان» نیز نشان داد که چون اختلاف میانگین حد بالا و حد پایین به میزان

<sup>2</sup>. Alatawi et al

1. Bradea & Blândul

در راستای ارزشیابی از شغلشان باعث عدم تعهد آن‌ها به اجرای مؤثر برآنۀ درسی طبق سند تحول بنیادین می‌گردد.

احساس داشتن حق آزادی عمل، عبارت است از احساس کارمند از این که در اجرا و نظام بخشنیدن به وظایف به کار خود از حق انتخاب برخوردار است (Falahi kia, 2021). از سوی دیگر، یوسفپور<sup>۲</sup> (۲۰۲۱) اظهار داشت که بین تعهد سازمانی و توانمند سازی معلمان ارتباط مثبت و معنی داری مشاهده گردید و باعث دلیستکی شغلی معلمان می‌شود که مدیران با ایجاد موقعیت‌های مناسب، تسهیل در دسترسی منابع، دادن آزادی عمل، مدیریت کارآمد، افزایش انگیزه، توان خودکنترلی و خودمیربینی و اعطای حقوق و پاداش برمبنای لیاقت و شایستگی، شرایط مطلوبی را فراهم آورند. در نتیجه منابع انسانی مدارس شغل خود را با ارزش‌تلقی نموده و نسبت به ظرفیت و توانمندی خود برای انجام وظایف محوله اعتقاد پیدا می‌کنند. محمدی و همکاران<sup>۳</sup> (۲۰۱۷) معتقدند که موارد زیر از مهمترین درس‌هایی است که ما می‌توانیم در زمینه توانمندسازی مدیران مدارس ابتدایی از کشورهای مورد مطالعه (ایران، انگلستان، آمریکا، استرالیا، آفریقای جنوبی و زاین) کسب نماییم: توسعه کانون‌های آموزش ضمن خدمت مدیران مدارس به منظور آگاهی از نوآوری‌های آموزشی، حاکم نمودن یک فرهنگ یادگیری در بین مدیران مدارس، اعطای آزادی عمل آموزش و پرورش به مدیران برای تصمیم‌گیری به اقتضای شرایط موجود، تقویض اختیار به سایر کارکنان، تشویق مدیران مدارس به منظور رسک کردن و احساس ارزشمندی مدیران از شغل خود.

به نظر می‌رسد که، پایین بودن امتیاز میانگین فرضیه توانمندسازی اعضای مدرسه را می‌توان نشان دهنده وجود نقاط ضعفی دانست که مدیران اجرایی اداره‌های آموزش و پرورش و کارکنان مدارس ابتدایی منتخب شهر اصفهان باید استراتژی‌های مناسبی را برای بهبود این بحران فرامه می‌نمودند؛ لیکن از انجام چنین اصلاحاتی کوتاهی نموده‌اند. از سوی دیگر، مدیران مدارس ابتدایی منتخب شهر اصفهان نیز معتقد بودند که به دلیل اختصاص ندان بودجه کافی به مدارس، قادر به فراهم نمودن امکانات آموزشی بیشتر و باکیفیت جهت بهینه‌سازی یادگیری نبوده؛ لذا هزینه‌های مورد نیاز مدرسه را از والدین دانش آموز اخذ می‌نمایند.

به نظر می‌رسد که منابع انسانی مدارس ابتدایی منتخب شهر اصفهان به‌ویژه معلم‌ها احساس نارضایتی و تبعیض بین خودشان و میان معلمان نواحی دیگر و بین خودشان با کارکنان ستادی و با کارکنان سایر ستگاه‌های دولتی دارند. منابع انسانی مدارس ابتدایی منتخب شهر اصفهان (ناحیه ۳ و ۵) تمایل دارند تا خود را توانمند سازند اما انگیزه لازم آن را ندارند؛ به علت این که قانون به درستی اعمال نشده یا قانون هنگام اجرا تغییر کرده و منابع انسانی زمان اجرای عمل قانونی مدنظر خود گمان کرده که فریب خورده‌اند؛ بنابراین، انگیزه و روحیه خود

۰/۹۵ و با آماره  $t = ۵۵/۶۵۱$  حاصل شد که بهطور معناداری ( $P < 0/000$ ) از نمره استاندارد  $3/۰۰$  بالاتر است؛ بنابراین، وضعیت شاخص اول فرضیه توانمندسازی «نمطلوب» ارزیابی می‌شود. به عبارت دیگر، خوشختانه در مدارس ابتدایی منتخب شهر اصفهان، منابع انسانی خلاق، نوآور با توجه به میزان کیفیت تولید محتواهای آموزشی، روش تدریس جذاب، روش کنترل و مدیریت مدرسه‌ای کارآمد مورد شناسایی قرار گرفته و پس از معرفی به اداره آموزش و پرورش اصفهان، به عنوان کارمند نمونه شناخته می‌شود.

نتایج بررسی شاخص دوم این فرضیه با عنوان «ارائه کنترل منابع و اختیار تام به کارکنان در سازمان» نیز نشان داد که چون اختلاف میانگین حد بالا و حد پایین به میزان  $2/۸۵۶$  با فاصله اطمینان  $۰/۹۵$  و با آماره  $t = ۵/۲۰۰۸$  حاصل شد که بهطور معناداری ( $P < 0/000$ ) از نمره استاندارد  $3/۰۰$  پایین تر است؛ بنابراین، وضعیت شاخص دوم فرضیه توانمندسازی «نمطلوب» ارزیابی می‌شود. به عبارت دیگر، متأسفانه مدارس ابتدایی منتخب شهر اصفهان، نسبت به منابع مورد نیاز برای به انجام رساندن امور خود، اختیار تام را نمی‌دهد.

نتایج بررسی شاخص سوم این فرضیه با عنوان «حمایت از ریسک‌پذیری محاسبه شده کارکنان در سازمان» نیز نشان داد که چون اختلاف میانگین حد بالا و حد پایین به میزان  $2/۷۶۷$  با فاصله اطمینان  $۰/۹۵$  و با آماره  $t = ۵/۰۴۶$  حاصل شد که بهطور معناداری ( $P < 0/000$ ) از نمره استاندارد  $3/۰۰$  پایین تر است؛ بنابراین، وضعیت شاخص سوم فرضیه توانمندسازی «نمطلوب» ارزیابی می‌شود. از نظر آن‌ها منظور از رسک پذیری در راستای توانمندسازی، یعنی انجام امور مستقل مانند تغییر برنامه آموزشی، نحوه ارزشیابی تحصیلی دانش آموزان بدون دخالت مدیران و معاون آموزشی باشد. به عبارت دیگر، مدیران سازمان آموزش و پرورش شهر اصفهان و به تبع آن مدیران مدارس ابتدایی منتخب شهر اصفهان، از کارکنانی که رسک‌های حسابگرانه ای انجام نموده‌اند، حمایت مطلوبی صورت نمی‌گیرد.

یافته‌های حاصل از تحلیل  $t$  تک نمونه ای در جدول ۳-۶-۱ بیان‌گر این نکته است که میانگین کلی نمره فرهنگ سازمان یادگیرنده مرتبه با بعد توانمندسازی در گروه نمونه  $2/۹۵۸$  با آماره  $t = ۶۳/۴۳۰$  بود که به طور معناداری ( $P < 0/000$ ) از نمره استاندارد  $3/۰۰$  پایین تر است؛ در نتیجه با توجه به میزان پایین بودن نمره کلی میانگین فرهنگ سازمان یادگیرنده در بعد توانمندسازی که کمتر از نمره استاندارد  $3/۰۰$  حاصل شده است و در وضعیت قابل قبولی قرار ندارد؛ فرضیه پنج پژوهش مورد تأیید قرار نمی‌گیرد.

حمدوی<sup>۱</sup> (۲۰۲۰) اذعان داشت که نظام آموزش و پرورش ایران دارای کاستی‌هایی است. عدم تقویض اختیار لازم به معلمان برای اعمال مهارت‌ها و عقیده‌های خود در مدیریت کلاس و برنامه درسی و عدم وجود روحیه لازم در معلمان برای علاقمندی به خودارزشیابی، بی‌انگیزگی آن‌ها و مقاومت

<sup>3</sup>. Mohammadi et al

<sup>1</sup>. Hammoudi

<sup>2</sup>. Yusefpour

یادگیری مورد نیاز نواحی ۳ و ۵ آموزشپرورش شهر اصفهان است. تلاش و همکاری متعددانه مسئولان مدارس در شناخت، ارزیابی فرهنگ سازمان یادگیرنده و تأملی عميق در پیرامون ابعاد آن، بهمنظور تدوین راه حل های مفید و اخذ تصمیم اگاهانه در برابر دغدغه های اساسی مدارس ابتدایی پیشنهاد می گردد. به عبارت دیگر، رد شدن فرضیه پنجم بیانگر این نکته است: به بعد توانمندسازی در مدارس ابتدایی شهر اصفهان، جهت اجرای فرهنگ مدرسه یادگیرنده، میزان قابل قبولی، توجه نشده است.

یافته های حاصل از فرضیه پنجم با تحقیقات کازرون (۲۰۱۰)، نجفی پور و همکاران (۲۰۲۰)، سونگ و همکاران (۲۰۰۹) و شریفی راد (۲۰۱۱) مطابقت دارد. از سوی دیگر، نتایج فرضیه پنجم، با تحقیقات اقبالی بر مچی (۲۰۰۰)، لطفی و همکاران (۲۰۲۱)، سیفی و همکاران (۲۰۲۱) و الاتوی و همکاران (۲۰۲۲) همسو نبود.

فرضیه ششم: فرهنگ سازمان یادگیرنده در بعد ارتباط سیستم با محیط در مدارس ابتدایی شهر اصفهان از دیدگاه مدیران، معلمان و معاونان بالاتر از حد متوسط است.

با توجه به این که فرضیه ششم پژوهش برگرفته از بعد ششم در مدل مفهومی است، همچنین، در زیر مجموعه فرضیه ارتباط سازمان با محیط، سه شاخص وجود دارد که در سؤالات پرسشنامه نیز توسط منابع انسانی مدارس ابتدایی منتخب شهر اصفهان مورد سنجش قرار گرفت.

نتایج بررسی شاخص اول این فرضیه با عنوان «تشویق کارکنان در سازمان برای داشتن دیدگاه جهانی» نشان داد که چون اختلاف میانگین حد بالا و حد پایین به میزان ۲/۹۷۲ با فاصله اطمینان ۰/۹۵ و با آماره  $t = ۵۱/۶۱۹$  حاصل شد که به طور معناداری ( $P < 0.000$ ) از نمره استاندارد ۳/۰۰ پایین تر است، بنابراین، وضعیت شاخص اول فرضیه ارتباط سازمان با محیط «نامطلوب» ارزیابی می شود. به عبارت دیگر، متأسفانه در مدارس ابتدایی منتخب شهر اصفهان، افراد را تشویق نمی کنند تا با دیدگاه جهان شمول به مسائل بنگرند. چرا که می توان از روش های بی پاسخ گامی برداشت. لیکن، تقاید اصلاح برخی روش های بی پاسخ مدارس کشور های غربی و شرقی توصیه نمی شود. زیرا ممکن است با فرهنگ مدارس ایرانی سازگار نباشد و این امر اگر ناگاهانه صورت گیرد منجر به اتلاف منابع و سرمایه آموزشی می گردد. شایسته است ریشه مشکلات یادگیری مدارس شناسایی شده و رهبران، منابع انسانی مدارس را به کاربرد چشم انداز جهانی مناسب با فرهنگ مدرسه یادگیرنده خود ترغیب نمایند.

نتایج بررسی شاخص دوم این فرضیه با عنوان «همکاری کارکنان با سایر گروه های خارج از سازمان» نیز نشان داد که چون اختلاف میانگین حد بالا و حد پایین به میزان ۳/۰۱۴ با فاصله اطمینان ۰/۹۵ و با آماره  $t = ۵۴/۷۶۲$  حاصل شد که به طور معناداری ( $P < 0.000$ ) از نمره استاندارد ۳/۰۰ بالاتر

را از دست داده و قادر به انجام کارهای ریسک پذیر (آزمون و خطأ) نخواهد بود.

نتایج پژوهش کیانی بهادرخان<sup>۱</sup> (۲۰۱۷) نشان داد که بین رتبه بندی با انگیزش شغلی رابطه مثبت وجود دارد. از آن جا که شاهد برپایی تحصین در زمان توزیع پرسشنامه، مقابله اداره کل آموزش و پرورش شهر اصفهان بوده ایم؛ به بیانی دیگر، به علت پایین بودن میزان درآمد و عدم تناسب با جمع کل هزینه های لازم ماهانه، وضعیت ناراضی معیشتی، رسمی نشدن معلمان غیررسمی و عدم تصویب لایحه رتبه بندی؛ در آذر و دی ماه سال ۱۴۰۰ (زمان توزیع پرسشنامه و جمع آوری اطلاعات) آن ها دست به تحصین برای احراق حق خود زند. مشکلات مطرح شده از نظر منابع انسانی پژوهش به لحاظ معیشتی، حقوق عادلانه مدیران، معلمان و معاونان بود که احسان نایابی داشتند و با اعتراض خود خواهان مطالبات انبانته شده زیادی بودند. بهتر است که حقوق فرهنگیان با حقوق اساتید دانشگاه کشورمان مقایسه شود. زیرا، هر دو در راستای پیشرفت علم آموزی زحمت می کشند. به نظر می رسد که مطالبه درخواستی منابع انسانی مدارس شهر اصفهان به اجرای عادلانه طرح رتبه بندی فرهنگیان همانند اساتید دانشگاه (به صورت: آموزشیار معلم، مربي معلم، استادیار معلم، دانشیار معلم و استاد معلم) باشد. همچنین شایان ذکر است که تنها پژوهش های علمی، تولید محتوا و میزان سوابق شغلی در آموزش و پرورش هم لحاظ شود که چندین سال مشغول به فعالیت در مدرسه هستند. با توجه به پایین بودن سطح درآمد فرهنگیان ایرانی در مقایسه با حقوق فرهنگیان سایر کشور ها، که سبب نارضایتی و ایجاد مشکلات فراوانی در زندگی این قشر شده است؛ به نظر می رسد با اجرای صحیح رتبه بندی تا حدودی از مشکل آن ها کاسته خواهد شد.

راهبردهای مورد استفاده برای بهبود رویکرد توامندسازی شامل: تقویض اختیار عادلانه، استقبال از اشتباهات انجام شده و عدم سرزنش فرد خاطی، قدردانی شایسته و تشویق درخور یک عضو فرهیخته، توجه به انگیزه های مالی، اداری و آموزشی برای شاهد بودن عملکرد بهتر، اجرای لایحه رتبه بندی و افزایش حقوق و مزایای کارکنان مدرسه برای افزایش انگیزه در کار و تدریس بهتر، اختصاص دادن بودجه کافی برای توامندسازی هدفمند کارکنان مدارس، ایجاد فرصت های گوناگون مستولیت پذیری، تشویق کارکنان برای مشارکت، در تصمیمگیری و تعیین استراتژی مناسب برای امور آموزشی است. آموزش کارکنان برای توامندسازی، تغییر عادات کاری بر اساس تجربیات قبلی، تقویت سیستم ارتقای مافق و زیر دستان، ارائه باز خورد سازنده به کارکنان است. البته سطح حمایت اجرایی باید در بخش های آموزشی بالا باشد تا امکان پذیر باشد. برنامه های آموزشی ارتقای مهارت کارکنان مدارس باید کارآمد و مفید باشد. یک استراتژی دیگر شامل تصمیمگیری غیر مرکز است که به معنای افزایش دسترسی به منابع کافی و اجازه دادن به زمان برای کشف ایده های جدید است. بنابراین تلاش زیادی برای ارتقای بعد توامندسازی در فرهنگ

<sup>1</sup>. Kiani Bahadur Khan

اطمینان ۹۵٪ و با آماره  $t = 55/651$  حاصل شد که بهطور معناداری ( $P < 0.000$ ) از نمره استاندارد ۳/۰۰ بالاتر است؛ بنابراین، وضعیت شاخص اول فرضیه رهبری استراتژیک «مطلوب» ارزیابی می‌شود. به عبارت دیگر، خوشبختانه در مدارس ابتدایی منتخب شهر اصفهان، رهبران، افراد تحت رهبری خود را به طور مطلوبی راهنمایی و هدایت می‌کنند.

نتایج بررسی شاخص دوم این فرضیه با عنوان «فرام سازی فرصت‌هایی برای یادگیری در سازمان» نیز نشان داد که چون اختلاف میانگین حد بالا و حد پایین به میزان ۲/۸۵۶ با فاصله اطمینان ۹۵٪ و با آماره  $t = 52/008$  حاصل شد که بهطور معناداری ( $P < 0.000$ ) از نمره استاندارد ۳/۰۰ بالاتر است؛ بنابراین، وضعیت شاخص دوم فرضیه رهبری استراتژیک «مطلوب» ارزیابی می‌شود. به عبارت دیگر، خوشبختانه در مدارس ابتدایی منتخب شهر اصفهان، رهبران دائمًا در جست و جوی فرصت‌های مناسب و جذابی برای یادگیری افراد هستند.

نتایج بررسی شاخص سوم این فرضیه با عنوان «تضمين هماهنگی فعالیت‌های سازمان با ارزش‌ها و اهداف آن» نیز نشان داد که چون اختلاف میانگین حد بالا و حد پایین به میزان ۲/۷۶۷ با فاصله اطمینان ۹۵٪ و با آماره  $t = 46/477$  حاصل شد که بهطور معناداری ( $P < 0.000$ ) از نمره استاندارد ۳/۰۰ بالاتر است؛ بنابراین، وضعیت شاخص سوم فرضیه رهبری استراتژیک «مطلوب» ارزیابی می‌شود. به عبارت دیگر، خوشبختانه رهبران مدارس ابتدایی منتخب شهر اصفهان، هماهنگ بودن فعالیت‌های مدرسه را با ارزش‌ها و اهداف آن تضمین می‌کنند.

یافته‌های حاصل از تحلیل  $t$  تک نمونه‌ای در جدول ۱-۳-۶ بیان‌گر این نکته است که میانگین کلی نمره فرهنگ سازمان یادگیرنده مرتبط با بعد رهبری استراتژیک در گروه نمونه ۳/۴۰۹ با آماره  $t = 72/133$  بود که بهطور معناداری ( $P < 0.000$ ) از نمره استاندارد ۳/۰۰ بالاتر است؛ در نتیجه با توجه به میزان بالا بودن نمره کلی میانگین فرهنگ سازمان یادگیرنده در بعد ارتباط سازمان با محیط که بالاتر از نمره استاندارد ۳/۰۰ حاصل شده است و در وضعیت قابل قبولی قرار دارد؛ فرضیه هفتم پژوهش مورد تأیید قرار می‌گیرد.

یافته‌های حاصل از این فرضیه با یافته‌های پژوهشگرانی همچون اقبالی برمچی (۲۰۲۰)، لطفی و همکاران (۲۰۲۱)، سیفی و همکاران (۲۰۰۹)، شریفیزاد (۲۰۱۱)، گولا و همکاران (۲۰۲۰) و لیستیانی و همکاران (۲۰۲۲) مطابقت دارد. از سوی دیگر، نتایج فرضیه ششم، با تحقیقات کازرون (۲۰۱۰) و نجفیپور و همکاران (۲۰۲۰) همسو نبود. به عبارت دیگر، تأیید فرضیه ششم بیان‌گر این نکته است: به بعد ارتباط سیستم با محیط در مدارس ابتدایی شهر اصفهان، میزان قابل قبولی، توجه شده است.

است؛ بنابراین، وضعیت شاخص دوم فرضیه ارتباط سازمان با محیط «مطلوب» ارزیابی می‌شود. به عبارت دیگر، خوشبختانه در مدارس ابتدایی منتخب شهر اصفهان، کارکنان مدارس با عضویت در گروه‌های ناحیه‌ای هر پایه، با سایر گروه‌های مرتبط و خارج از محدوده مدرسه خود نیز مشورت و همکاری رضایت‌بخشی دارند.

نتایج بررسی شاخص سوم این فرضیه با عنوان «تشویق دیدگاه‌های گوناگون کارکنان در سازمان» نیز نشان داد که چون اختلاف میانگین حد بالا و حد پایین به میزان ۳/۲۲۴ با فاصله اطمینان ۹۵٪ و با آماره  $t = 59/887$  حاصل شد که بهطور معناداری ( $P < 0.000$ ) از نمره استاندارد ۳/۰۰ بالاتر است؛ بنابراین، وضعیت شاخص سوم فرضیه ارتباط سازمان با محیط «مطلوب» ارزیابی می‌شود. به عبارت دیگر، خوشبختانه در مدارس ابتدایی منتخب شهر اصفهان، هنگام بررسی و حل مشکلات، تمامی افراد مدرسه تشویق به تبادل نظرات متفاوت شده تا راهکار مؤثرتری مطرح گردد. همچنین، دیدگاه‌های مختلف مورد استقبال مدارس ابتدایی منتخب شهر اصفهان قرار می‌گیرد.

یافته‌های حاصل از تحلیل  $t$  تک نمونه‌ای در جدول ۱-۳-۶ بیان‌گر این نکته است که میانگین کلی نمره فرهنگ سازمان ۱/۴۰۷ با آماره  $t = 64/60$  بود که بهطور معناداری ۳/۰۷۰ با آماره  $t = 40/000$  از نمره استاندارد ۳/۰۰ بالاتر است؛ در نتیجه با توجه به میزان بالا بودن نمره کلی میانگین فرهنگ سازمان یادگیرنده در بعد ارتباط سازمان با محیط که بالاتر از نمره استاندارد ۳/۰۰ حاصل شده است و در وضعیت قابل قبولی قرار دارد؛ فرضیه ششم پژوهش مورد تأیید قرار می‌گیرد.

یافته‌های حاصل از این فرضیه با یافته‌های پژوهشگرانی همچون اقبالی برمچی (۲۰۲۰)، بکرانی (۲۰۱۸)، لطفی و همکاران (۲۰۲۱)، سیفی و همکاران (۲۰۲۱)، سونگ و همکاران (۲۰۰۹)، شریفیزاد (۲۰۱۱)، گولا و همکاران (۲۰۲۰) و الاتاوی و همکاران (۲۰۲۲) مطابقت دارد. از سوی دیگر، نتایج فرضیه ششم، با تحقیقات کازرون (۲۰۱۰) و نجفیپور و همکاران (۲۰۲۰) همسو نبود. به عبارت دیگر، تأیید فرضیه ششم بیان‌گر این نکته است: به بعد ارتباط سیستم با محیط در مدارس ابتدایی شهر اصفهان، میزان قابل قبولی، توجه شده است.

فرضیه هفتم: فرهنگ سازمان یادگیرنده در بعد رهبری استراتژیک مدارس ابتدایی شهر اصفهان از دیدگاه مدیران، معلمان و معاونان بالاتر از حد متوسط است.

با توجه به این که فرضیه هفتم پژوهش برگرفته از بعد هفتم در مدل مفهومی است؛ همچنین، در زیرمجموعه فرضیه رهبری استراتژیک، سه شاخص وجود دارد که در سوالات پرسشنامه نیز توسط متابع انسانی مدارس ابتدایی منتخب شهر اصفهان مورد سنجدش قرار گرفت.

نتایج بررسی شاخص اول این فرضیه با عنوان «ارائه مشاوره و مربیگری رهبران در سازمان» نشان داد که چون اختلاف میانگین حد بالا و حد پایین به میزان ۳/۲۴۹ با فاصله

انسانی در مدارس ابتدایی، برای اشتراک‌گذاری تجارب فوق العاده و درس گرفتن از عدم انجام برخی اشتباهات در کاهش اثربخشی یادگیری مدارس، در یک گروه اجتماعی مخصوص قشر خود عضو باشد. تفہیم اعضاً یک مدرسه به تغییرات لازم، آگاه نمودن افراد گروه از نتیجه روزانه عملکرد تیمی در آینده نزدیک، همراه با تشویق و پاداش به عملکرد نهایی یک تیم منتخب برای ارائه ایده‌ها، صورت گیرد. افزایش زمان گفتمان گروهی در مدارس، ایجاد فرصت برای انجام امور متعدد به طور گروهی، تقسیم کار به صورت منظم برای بهبود عملکرد مدرسه و آسان‌تر شدن امور برای رسیدن سریع‌تر به نتیجه بهتر توصیه می‌گردد.

با توجه به نتایج به دست آمده از فرضیه چهارم مرتبط با بُعد (سیستم تعییه‌شده)، پیشنهاد می‌شود که برای بازخورد بهتر و اثربخشی فرهنگ یادگیری، همه نیروی انسانی مدارس ابتدایی، در هر فصل سال و یک مرتبه با استفاده از فنون ارزیابی عملکرد مؤثر، در یک سیستم هوشمند، توانایی‌ها و نقاط ضعف فردی منابع انسانی را مورد سنجش قرار داد و با شناخت توانایی‌ها، کاستی‌ها و استفاده از شیوه‌های نوین یادگیری، برنامه آموزشی مناسب با تغییرات فرهنگ یادگیری را تدوین و اجرا نمود.

با توجه به نتایج به دست آمده از فرضیه پنجم مرتبط با بُعد (توانمندسازی)، پیشنهاد می‌شود که مدیران آموزش و پرورش شهر اصفهان باید فرصت‌های مناسبی برای مدیران، معلمان و معاونان فرصت ریسک‌پذیری و ماجراجویی در جهت افزایش اشتیاق کاری، کسب تجارت جدید و سازنده فراهم نمایند. دوره‌های مدیریت و کنترل ریسک تغییر سبک تدریس با هدف یادگیری اثربخش برای کارکنان مدرسه برگزار شود. اقداماتی در جهت تقویض اختیار عادلانه، استقبال از اشتباهات اولیه و آزمایشی انجام‌شده، تشویق به تفکر خلاق و عدم سرزنش فرد خاطری صورت گیرد. به تقویت بهتر بُعد توانمندسازی، با استفاده از برنامه‌ریزی منطقی، توسعه مهارت‌های مورد نیاز و همچنین دانش آموز محور شدن کلاس‌ها به نحوی که برای افزایش مشارکت در آموزش و رهبری آن‌ها در یادگیری بهتر دروس و تسهیم دانش در راستای بهبود کیفیت یادگیری مدارس ابتدایی شهر اصفهان توصیه می‌گردد.

با توجه به نتایج به دست آمده از فرضیه ششم مرتبط با بُعد (ارتباط سیستم با محیط)، پیشنهاد می‌شود که به تقویت بهتر بُعد ارتباط سیستم با محیط، با استفاده از تسهیل‌سازی ارتباطات مقابله سازمان آموزش و پرورش با محیط داخلی و خارج از مدارس ابتدایی، ترغیب افراد در توسعه بیشتر دامنه تفکرات و کاربرد تحقیقات جهانی در محیط آموزشی مدارس ابتدایی توجه گردد. البته هوشمندسازی کلاس‌های درس به برنامه‌ریزی بلندمدتی نیاز دارد؛ باید برای برگزاری دوره و کلاس آنلاین، بسترهای لازم شامل

## ۸ نتیجه‌گیری کلی

با عنایت به بررسی یافته‌های حاصل شده از فرضیه‌های پژوهش حاضر در جدول ۱-۳-۶، می‌توان نتیجه گرفت که چون فاصله اطمینان بالا و پایین میانگین نمره متغیر فرهنگ سازمان یادگیرنده در تمامی بعد (به جز بُعد توانمندسازی) بیشتر از استاندارد ۳/۰ بود، به این معنی است که شاخص فرهنگ سازمان یادگیرنده در شش بُعد تأیید شده (یادگیری مداوم، تحقیق و گفت‌وگو، یادگیری تیمی، سیستم تعییه‌شده، پیوند سیستم با محیط و رهبری استراتژیک)، در وضعیت مطلوبی قرار دارد. به عبارتی دیگر، میانگین تمام ابعاد فرهنگ سازمان یادگیرنده (به جز بُعد توانمندسازی)، بیشتر از حد متوسط است که با ابعد فرهنگ سازمان یادگیرنده مدل **انکیز و مارسیک (۱۹۹۷)** تطابق دارند و تأیید شده‌اند. همچنین، نتایج تحقیق حاضر نشان داد با توجه به تأیید برازش مدل مفهومی با استفاده از انواع شاخص‌های مقصد، مطلق و مقایسه‌ای، مدل مفهومی پژوهش، یک معیار معتبر و قابل اعتماد برای ادراکات منابع انسانی مدارس ابتدایی منتخب شهر اصفهان از حد فرهنگ سازمان یادگیرنده است.

## ۹ پیشنهاد‌ها

فرهنگ یادگیرنده در محیط مدارس ابتدایی شهر اصفهان، تا حد زیادی موجب فراهم شدن محیطی امن و شایسته است به منظور توسعه و فرهنگ‌سازی قوی یادگیری در مدارس، با استفاده از تقویت نمودن بیشتر شش بُعد تأیید شده و همچنین جرایان نمودن امتیاز پایین بُعد توانمندسازی و نیز کاهش فاصله آن با ویژگی‌های فرهنگ سازمان یادگیرنده، توصیه‌های زیر در دو مقوله ارائه می‌شود:

### (الف) پیشنهاد‌های کاربردی

- با توجه به نتایج به دست آمده از فرضیه اول مرتبط با بُعد (یادگیری مداوم)، پیشنهاد می‌شود که همه اعضاً مدرسه بلا استثنای (مدیران، معلمان، معاونان و داش آموزان) باید در برابر توسعه شخصی و ارتقای توانایی‌های خود مسئول و متعدد باشند تا مدرسه یادگیرنده محقق شود. آن‌ها باید برای یادگیری فردی، گام به گام و به طور مستمر، روند ارتقای آموزشی خود را پیگیری نموده تا هدف توسعه یادگیری فردی آن‌ها حقق یابد.

- با توجه به نتایج به دست آمده از فرضیه دوم مرتبط با بُعد (تحقیق و گفت و گو)، پیشنهاد می‌شود که آموزش باید همراه با طرح سوالات کوتاه چالش‌برانگیز که نیاز به تفکر، مشارکت و خلاقیت باشد. سطح آگاهی افراد با استفاده از کاوش در تحقیقات علمی و تبادل نظر در راستای بهبود کیفیت یادگیری مدارس ابتدایی، فرهنگ سازی و توسعه پیدا کند. تمامی رهبران مدارس ابتدایی، دیدگاه‌های سازنده، خلاق و انتقادات مفید خود را در جمع همکاران به اشتراک گذاشته و به تبادل نظرات آزادانه به دور از تعصب شخصی پردازند.

- با توجه به نتایج به دست آمده از فرضیه سوم مرتبط با بُعد (یادگیری تیمی)، پیشنهاد می‌شود که تمامی نیروی

فرهنگ یادگیری مدارس ابتدایی سایر نواحی (۱، ۲، ۴ و ۶) اداره آموزش و پرورش شهر اصفهان که مورد مطالعه قرار نگرفته‌اند؛ صورت گیرد. تحقیقات مشابه بعدی در محیط آموزشی دبیرستان‌ها و دانشگاه‌های مطرح کشور انجام شود. از آن جا که در این پژوهش، فقط بر مبنای اطلاعات مدارس ابتدایی دخترانه و پسرانه متصرکز بود؛ بنابراین تحقیقات اتی بهتر است با مطالعه تطبیقی فرهنگ یادگیری در مدارس دولتی با مدارس غیرانتفاعی سنجیده شود.

در نهایت به پژوهشگران آتی پیشنهاد می‌شود که مناسب است در تحقیقات آینده، از رویکردهای کیفی و همزمان با رویکردهای کمی نیز استفاده کنند تا نتایج و یافته‌های پژوهش گستردگی و عمق بیشتری پیدا کند. پیشنهاد می‌شود در پژوهش آتی موانع تحول پیاده‌سازی سازمان یادگیرنده در مدارس ابتدایی به صورت آمیخته مورد بررسی قرار گیرد.

## ۱۰. محدودیت‌های پژوهش

مسلماً هر مطالعه پژوهشی در ابتدای مسیر تحقیق با یکسری محدودیت‌هایی روبرو می‌شود که مهمترین محدودیت در پژوهش حاضر مربوط به شیوه توزیع پرسشنامه‌ها می‌شود. چرا که با توجه به شرایط اوج کرونایی در سطح شهر اصفهان، دسترسی به بسیاری از کارکنان شاغل در مدارس ابتدایی دشوار بوده است و به همین دلیل پرسشنامه‌ها هم به صورت الکترونیکی و هم به صورت فیزیکی توزیع شده است. همچنین مدیران، معلمان و معلمان مدارس ابتدایی پسرانه در شهر اصفهان همکاری داوطلبانه بسیار کمی با پژوهشگر داشته‌اند که در نتایج نهایی این پژوهش تأثیرگذار بوده است.

## تشکر و قدردانی

در پایان، نویسنده‌گان مقاله از همه افرادی که در امر تکمیل این پژوهش یاری رساندند؛ تشکر و قدردانی می‌نمایند. به ویژه، از همکاری کارکنان مدارس ابتدایی در شهر اصفهان سپاسگزاریم.

## سهم نویسنده‌گان

همه نویسنده‌گان در تهیه و نگارش این مقاله، به طور یکسان سهیم هستند.

## تضاد منافع

در تدوین این مقاله، نویسنده‌گان هیچ تضاد منافعی ندارند.

زیر ساخت‌های ارتباطی گام به گام و با امکانات رضایت-بخشی صورت گیرد و موانع اساسی ارتباطی سیستم با محیط پیرامون آن برطرف شود.

با توجه به نتایج به دست آمده از **فرضیه هفتم مرتبه با بعد (رهبری استراتژیک)**، پیشنهاد می‌شود که رهبران مدارس ابتدایی (مسئولان و تصمیم‌گیرنده‌گان در سازمان آموزش و پرورش شهر اصفهان و منابع انسانی مدارس ابتدایی) با توجه به درک بهتر اهداف سازمان آموزش و پرورش، باید انتظارات خود را در جمع شفاف بیان نموده و در راستای حل مشکلات و بحران غیرمنتظره در مدرسه، راهبردهایی مناسب با برنامه‌ریزی قبلی در پیش گیرند. منابع انسانی مدارس ابتدایی در نقش رهبر (مدیر، معلم و معاون) باید موانع تحقق نیافتمند مدرسه یادگیرنده را شناسایی نموده و در جهت رفع دلایل احتمالی آن بکوشند. تحقیق یافتن مدرسه یادگیرنده بدون رهبری مقدارانه و هراسناک شدن استراتژی‌های مدرسه با اهداف مهم سند تحول بنیادین آموزش و پرورش رهبران مدارس، امکان‌پذیر نمی‌باشد. رهبران به سایر همکاران خود کمک کنند تا مسائل و فرستادهای ایجاد شده را بهتر درک نموده، راهکار مناسب را به شیوه بهتری تعیین نموده و در نهایت، بتوانند تصمیمات منطفه‌پذیری در مواجهه با شرایط گوناگون اخذ نمایند. یک رهبر استراتژیک باید از همکاران خود تاحد ممکن و قانونی حمایت کند و باعث افزایش روحیه و رشد پیشتر مهارت‌های آن‌ها بشود. همچنین مدیر با صلاح و مشورت سازنده با سایر همکاران و اولیای داش آموزان، در مورد حل مشکلات پیش آمده گفت و گوی مسالمت‌آمیزی داشته باشد. معاونان نیز سعی داشته باشند تا به موقع امور مدرسه را با تدبیر صحیح خود مدیریت کنند تا از ایجاد مشکلات بحرانی در آینده جلوگیری نمایند. معلمان نیز با سخنرانی درمورد چگونگی رفع و یا جبران ضعف‌های مهم دانش آموزان با والدین آن‌ها به طور مرتباً، دیدار حضوری داشته باشند و همچنین به آن‌ها چگونگی برخورد با حل مشکلات ایجاد شده در اختلالات یادگیری و وضعیت تحصیلی دانش آموز در منزل را آموزش دهند. همچنین معلمان باید به طور شفاف، قوانین مهم کلاس درس و اصول یادگیری بهتر دانش آموزان، اهمیت یادگیری گروهی و سایر نکات مورد انتظار خود را با دانش آموزان خود در میان بگذارند.

## (ب) پیشنهادهایی برای پژوهشگران آینده

در راستای تکمیل این پژوهش، پیشنهادهایی برای پژوهشگران آتی ارائه می‌شود: تحقیقات تکمیلی بعدی با همین مدل مفهومی در ادامه نتایج پژوهش حاضر، بهتر است در پیرامون سنجش

## منابع

- Abili, Kh., Shateri, K., & Yuzbashi, A.R. (2014). Investigating the Relationship between Learning Organization Culture of the experts of the University of Tehran with the tendency to share their knowledge. *Journal of Management Training of Organizations*. 2 (2):9-33 (In Persian)
- Agrawal, V., & Yadav, S. (2018). Analysis of learning organization dimensions in automobile industry in India: an attitudinal study of managerial cadre employees. *Advance and Innovative Research*, 248.
- Ahmadi, A. (2018). "Characteristics of Learning Organization, Examining Peter Senge's Perspective", *First International Conference on Interdisciplinary Studies in Management and Engineering*, University of Tehran. 21 p. (In Persian)
- Akhlaghi, A. (2021). Strategies of the Change of Organizational Culture with Emphasis on Human Capital (Case Study: Ministry of Culture and Islamic Guidance). *Strategic Studies of Culture*, 1(1), 75-104. doi: 10.22083/scsj.2021.136356 (In Persian)
- Alatawi, S. R. F., Salem, O. A., & Nazik, Z. M. (2022). Nurses' Perception of Learning Organization Dimensions. *International Journal of Medical and Health Sciences Research*, 9(1), 10-17.
- Alharbi, G. A. (2021). Assessing the functioning of government schools as learning organizations. *Kibrishi Eğitim Bilimleri Dergisi*, 16(3), 1036-1051.
- Alimohammadi, G., jabbari, N., & niazazari, K. (2019). Professional empowerment of teachers in the future perspective along with a model. *Educational Innovations*, 18(1), 7-32. (In Persian)
- Al-Qatamin, A. A., & Batayneh, A. M. (2015). A Study of the Nature of Adaptation to Learning Organization Dimensions: The Case of Jordanian Industrial sector. *Review of Integrative Business and Economics Research*, 4(2), 149.
- Atasoy, R. (2020). The Relationship between School Principals' Leadership Styles, School Culture and Organizational Change. *International Journal of Progressive Education*, 16(5), 256-274.
- Aziz, M., Mahdalena, M., Yurlianis, Y., & Rahmadani, R. P. (2019). CONCEPT OF EDUCATION MANAGEMENT IN THE DISPUTE OF THE QUR'AN. In *International Conference on Islamic Educational Management (ICIEM)* (Vol. 1, No. 1). 51
- Baharuddin, B., Patras, Y. E., Sampaleng, D., & Hidayat, R. (2021). Analisis persepsi guru Indonesia terhadap sekolah sebagai organisasi belajar di era pandemi Covid 19. *JPPI (Jurnal Penelitian Pendidikan Indonesia)*, 7(2), 251-268.
- Bekrani, M. (2018). Analysis of the effect of learning organization components on export performance (case study: business card holders in city of Isfahan export companies). Supervisor: Akhwan Saraf, Ahmad Reza. Sheikh Bahai University, Faculty of Management. (In Persian)
- Bradea, A., & Blândul, V. C. (2020). The Role Of Mentoring In The Context Of Learning Organizations. In & V. Chis (Ed.), *Education, Reflection, Development –*

- ERD 2019, vol 85. European Proceedings of Social and Behavioural Sciences (pp. 68-77). European Publisher.
- Bolat, Y., & Korkmaz, C. (2021). Social Values and Life Skills as Predictors of Organizational Culture: A Study on Teachers. *SAGE Open*, 11(2), 21582440211023179.
- Brumlow, D. H., & Alford, K. W. (2020). *Teachers' Perceptions of Practices in Nationally Recognized Schools of Character* (Doctoral dissertation, Samford University).
- Dekoulou, P., & Trivellas, P. (2014). Learning Organization in Greek Advertising and Media Industry: A way to face crisis and gain sustainable competitive advantage. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 148, 338-347.
- Eghbali Barmachi, T. (2020). "Investigating effects of organizational culture on the dimensions of the learning organization, Study case: Free universities of Guilan province", *Management Quarterly and Education Outlook*, (2), 2. 19 p. (In Persian)
- Falahi kia, A. (2021). Examining and analyzing the necessity of electronic in-service training for teachers in order to empower them. *Journal of New Approaches in Islamic Studies*, 8(3), 466-443. (In Persian)
- Field, L. (1997). Impediments to Empowerment and learning within organisations. The Learning Organization.
- Fitriana, R., Fitria, H., & Fitriani, Y. (2021, July). The Role of Organizational Culture in the Effort of Improving Teachers' Performance. In International Conference on Education Universitas PGRI Palembang (INCoEPP 2021) (pp. 373-379). Atlantis Press.
- Fornell, C., & Larcker, D. F. (1981). Evaluating structural equation models with unobservable variables and measurement error. *Journal of marketing research*, 18(1), 39-50.
- Ghorbanizadeh, V. (2018). "Organizational Learning and learning organization with an attitude on knowledge management", Fifth Edition, Tehran: Baztab Publications. (In Persian)
- Ghorbankhani, M., Salehi, K., moghadam zadeh, A. (2021). The Consequences of the Formation of Pseudo Evaluation Culture in Elementary Schools: A Phenomenological Approach. *Education al and Scholastic studies*, 10(2), 261-297. (In Persian)
- Gil, A. J., Carrillo, F. J., & Fonseca-Pedrero, E. (2019). Assessing a learning organization model: A teacher's perspective. *Management in Education*, 33(1), 21-31.
- Gil, A. J., & Mataveli, M. (2016). Rewards for continuous training: a learning organisation perspective. *Industrial and Commercial Training*.
- Githuku, G. K., Kinyua, G., & Muchemi, A. (2022). Learning Organization Culture and Firm Performance: A Review of Literature. Volume 10, Issue 2, February, *International Journal of Managerial*

*Studies and Research (IJMSR)*. PP. 38-50.

Goula, A., Stamouli, M. A., Latsou, D., Gkioka, V., & Sarris, M. (2020). Validation of Dimensions of Learning Organization Questionnaire (DLOQ) in health care setting in Greece. *Journal of Public Health Research*, 9(4), 517-522.

Guillory-Anderson, S. (2020). *A Quantitative Study of Schools as Learning Organizations: An Examination of Professional Learning Communities, Teacher Self-Efficacy, and Collective Efficacy* (Doctoral dissertation, University of Louisiana at Lafayette).

Hammodi, A. (2019). "The Role of Educational and Educational Leaders in Empowering Elementary Teachers in Khuzestan Province", M.A. Thesis, Farhangian University of Shahid Chamran Campus of Tehran. (In Persian)

Harris, A., & Jones, M. (2018). Leading schools as learning organizations. *School Leadership & Management*, 38(4), 351-354.

Hosseini, S., & Haghghi Shirazi, Z. R. (2021). Towards teacher innovative work behavior: A conceptual model. *Cogent Education*, 8(1), 1869364.

Huang, R. H., Liu, D. J., Tlili, A., Yang, J. F., & Wang, H. H. (2020). Handbook on facilitating flexible learning during educational disruption: The Chinese experience in maintaining undisrupted learning in COVID-19 outbreak. *Beijing: Smart Learning Institute of Beijing Normal University*, 46.

Jo, S. J., & Joo, B. K. (2011). Knowledge sharing: The influences of learning organization

culture, organizational commitment, and organizational citizenship behaviors. *Journal of Leadership & Organizational Studies*, 18(3), 353-364.

Kanaany, M., Hasani, R., & mohamadi, M. (2021). A Systematic Review of Identifying Aspects and Indicators of Improving Learning Culture Model at Schools. *Journal of New Approaches in Educational Administration*, 12(3), 15-1. (In Persian)

Kaptein, N. A., Brown, K., & de Boer, R. J. (2022). Training Your Staff for Restorative Practices and a Just and Learning Culture. In Restorative Just Culture in Practice (pp. 251-272). Productivity Press.

Kazeroon, N. (2010). "Investigating implementation of the learning organization in the Central Bank of the Islamic Republic of Iran", M.A. Thesis, Payamnoor University of Tehran. (In Persian)

Keykha, A., & ZakerSalehi, Gh.r. (2020). "Dissect of the Components of Culture in the Field of Academic Teaching and Learning", *Studies in Learning & Instruction*, 12(1), 223- 248. magiran.com/p2172236 (In Persian)

Khamis Ali, A. (2012). Academic staff's perceptions of characteristics of learning organization in a higher learning institution. *International Journal of Educational Management*, 26(1), 55-82.

Kiani Bahadur Khan, H. (2017). "The relationship between teachers' rating system and psychological empowerment and teachers' job motivation", M.A.

- Thesis, Allameh Tabatabai University of Tehran. (In Persian)
- Kim, K. (2020). A measure of adaptive performance and the DLOQ. *The Learning Organization*.
- Kools, M., & Stoll, L. (2016). "What makes a school a learning organisation?". Translators: Khorshidi. A., Fadaei., N & AliAkbari, H. First Edition. Tehran: University Jahad Publishing Organization. (In Persian)
- Kools, M. (2020). *Schools as Learning Organisations: the concept, its measurement and HR outcomes.* p. 292.
- Listiani, T., Gunawan, S., Kurniati, T., & Ningrum, R. (2022, January). Implementation Of Learning Organizations In Public And Private Sector Organizations In Several Local Governments In West Java Province. In *Proceedings of the Third International Conference Administration Science, ICAS 2021*, September 15 2021, Bandung, Indonesia.
- Lotfi, R., Heidary, R., & Mohammadi, S. T. (2021). "The extent of the use of Components of Learning Organization in Islamic Azad University, Tarom Branch", *Ninth National Conference on Sustainable Development in Educational Sciences and Psychology, Social and Cultural Studies*. Tehran. 12 p. (In Persian)
- Lynn, K. (2020). *The Relationship Between School Culture and Professional Learning Communities in Elementary Schools*. Gardner-Webb University.
- Makhrus, M., Sunardi, O., & Retnowati, R. (2022). INCREASING TEACHERS' CREATIVITY THROUGH THE DEVELOPMENT OF ORGANIZATIONAL CULTURE, EMPOWERMENT AND VISIONARY LEADERSHIP OF SCHOOL PRINCIPLES. *International Journal of Social and Management Studies*, 3(2), 20-33.
- Mehtari Arani, M., & Shahsavari, M. (2010). A Study On The Level Of Certainty Of The Dimentions of Learning Organisation Of Isfahan Education Organization, *Journal of Peyk Noor (Humanities)*, 7(4), 117. magiran.com/p963269 (In Persian)
- Mohammadi, M., Fadavi, M. S., & Farhadi, H. (2017). Presenting a model of Empowering primary school managers, *Journal of School administration*, 6(2), 204-223. magiran.com/p2034720 (In Persian)
- Najafpour, A., Najafbeigy, R., & Daneshfard, K. (2020). "The assessment of realization of the learning organization dimensions in the Iranian Public Owned Banks", *Iranian Journal of Management Sciences*, Summer, 15 (58), 109-134. (In Persian)
- Nehez, J., & Blossing, U. (2022). Practices in different school cultures and principals' improvement work. *International Journal of Leadership in Education*, 25(2), 310-330.
- Odor, H. O. (2018). A literature review on organizational learning and learning organizations. *International Journal of Economics & Management Sciences*, 7(1), 1-6.

- Örtenblad, A. 2004. The learning organization: towards an integrated model. *The learning Organization*, 11 (2), 129-144.
- Pahlavan Sharif, S., & Mahdavian, V. (2015). "Structural equation modeling with AMOS", first edition, Tehran: Bisheh Publications. (In Persian)
- Pan, T., Hu, T., & Geng, J. (2020). View learning organization in a situational perspective. In *IOP Conference Series: Earth and Environmental Science* (Vol. 440, No. 2, p. 022026). IOP Publishing.
- Rashid, F., & Shahid, W. (2021). An Assessment of Faculty Attitude towards Learning Organization. *Journal of contemporary Trends and Issues in Education*, 1(1), 1-25.
- Rehman, D. S. (2004). *The school as a learning organisation: educators' perceptions at a high school in the central Durban area* (Doctoral dissertation).
- Sabori Khosro shahi, H. (2010). Education In Globalization Period: Challenges And Needed Strategies To Face on. *Strategic Studies of public policy*, 1(1), 153-196. (In Persian)
- Saki, J., Nasiri Bani Valik, F., & Afzali, A. (2021). Designing A Model of Learning School in Secondary Schools. *Journal of School Administration*, 9(4), 79-62.
- Sarnel, D. (2019). *Teachers' perception of learning organization culture in regards to teaching and learning practices in a private school in Turkey* (Master's thesis, Middle East Technical University).
- Secretariat of the Supreme Council of Cultural Revolution, (2011). *Document on the fundamental transformation of education*. Tehran. (In Persian)
- Senge, P. M. (1990). The fifth discipline: The art and practice of the learning organization. New York: Currency Doubleday. *Senge The Fifth Discipline: The Art and Practice of the Learning Organisation* 1990.
- Senge, P. M. et al. (2020). "Learning school: Large changes begin with small steps". Translator: Farnoosh Farahmand. Editor: Marzieh Nili. First Edition. Tehran: Wisdom System Publications. (In Persian)
- Seifi A., Mohammadesmaely., F., & Mahdavifard, A. (2021). "Investigation of the characteristics of the learning organization in the education and training of Khusf county from the perspective of school principals", *Third Conference on Management, Educational, Social and Psychological Sciences*. Mashhad: Beh-Andish-Avaran Tadbir Qahestan Company. 14 p. (In Persian)
- Sharifirad, M.S. (2011). "The Dimensions of Learning Organization Questionnaire (DLOQ)", International Journal of Manpower, Vol. 32 Iss 5/6 pp. 661- 676.
- Sheng, Z., Watkins, S., Yoon, S. W., & Kim, J. (2021). Examining schools as learning organizations: an integrative approach. *The Learning Organization*.
- Skunčikienė, S., Balvočiūtė, R., & Balčiūnas, S. (2009). Exploring characteristics of a learning organization as learning

- environment. *Socialiniae tyrimai*(1), 64-73.
- Sobhaninejad, M., Khariarani, M., & Barkhordar, R. (2020). Narrative research of children's learning culture in school regarding special needs. *Teaching and Learning Research*, 17(1), 35-47. doi: 10.22070/tlr.2021.3206 (In Persian)
- Song, J. H., Joo, B. K., & Chermack, T. J. (2009). The dimensions of learning organization questionnaire (DLOQ): A validation study in a Korean context. *Human Resource Development Quarterly*, 20(1), 43-64.
- Syafaruddin, S., Mardianto, M., & Sormin, D. (2021). Management Of Teacher Quality Improvement In Implementing Student Learning Culture At Integrated Islamic Schools At The Al Husnayain Mandailing Natal Indonesia Foundation. *International Journal of Social Science And Human Research*, 4(5).
- Tafvelin, S., Schwarz, U., & Hasson, H. (2017). In Agreement? Leader-Team Perceptual Distance in Organizational Learning Affects Work Performance. *Journal of Business Research*, 75, 1-7.
- Tan, F. Z., & Olaore, G. O. (2021). Effect of organizational learning and effectiveness on the operations, employees productivity and management performance. *Vilakshan-XIMB Journal of Management*.
- Taslimi, M., Farasatkah, M., Hassanmorade, N. (2020). Typology of the organizational culture of schools. *Journal of New Approaches in Educational Administration*, 11(45), 167-186. (In Persian)
- Watkins, K. E., & Marsick, V. J. (1993). *Sculpting the learning organization: Lessons in the art and science of systemic change*. Jossey-Bass Inc., 350 Sansome Street, San Francisco, CA 94104-1310.
- Watkins, K. E., & Marsick, V. J. (1997). *Dimensions of the learning organization questionnaire*. Warwick, RI: Partners for the Learning Organization.
- Watkins, K. E., & Marsick, V. J. (2019). Conceptualizing an organization that learns. In *The Oxford handbook of the learning organization*.
- Yusefpour, S. (2021). "The relationship between organizational commitment, empowerment and job attachment of physical education teachers in Mashhad", M.A. Thesis, Imam Reza International University (PBUH). (In Persian)
- Yoldas, S. S. (2019). *The relationship between teachers' learning organization perceptions and their attitudes towards change* (Master's thesis, Middle East Technical University).
- Zakarevičius, P., Kvedaravičius, J., & Augustauskas, T. (2004). Organizational Development Paradigm.